



**FSBRJ**

**Documento Institucional**

**Relatório Integral de Avaliação  
2020**

**Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro**

# RIO DE JANEIRO

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>1</b>
<b>1.1</b>	Dados da Instituição	1
<b>1.1.1</b>	Identificação da Mantenedora	1
<b>1.1.2</b>	Identificação da Mantida	1
<b>1.1.3</b>	Caracterização da IES	1
<b>1.2</b>	Composição da CPA	2
<b>1.3</b>	Planejamento Estratégico de Autoavaliação	2
<b>2</b>	<b>METODOLOGIA</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	Universo	4
<b>2.2</b>	Instrumentos utilizados	5
<b>3</b>	<b>AÇÕES REALIZADAS A PARTIR DO RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA 2018/2019/2020</b>	<b>8</b>
<b>4</b>	<b>DESENVOLVIMENTO DA ANÁLISE DOS DADOS</b>	<b>10</b>
<b>4.1</b>	Eixo 1 – Planejamento e avaliação Institucional	10
<b>4.2</b>	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	11
<b>4.3</b>	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	13
<b>4.4</b>	Eixo 4 – Políticas de Gestão	16
<b>4.5</b>	Eixo 5 – Infraestrutura Física	19
<b>5</b>	<b>PLANO DE AÇÃO DE MELHORIA</b>	<b>21</b>
<b>6</b>	<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>23</b>
	<b>ANEXO 1</b>	<b>24</b>
	<b>ANEXO 2</b>	<b>29</b>
	<b>ANEXO 3</b>	<b>33</b>

## **1. INTRODUÇÃO**

### **1.1 Dados da Instituição**

#### **1.1.1 Identificação da Mantenedora**

##### **Mosteiro de São Bento do Rio de Janeiro**

A mantenedora, fundada em 1590, pela Congregação Beneditina de Portugal, registrada nesta cidade no Cartório do Registro Civil das Pessoas Jurídicas, no livro A-1 em 15 de maio de 1948, localizada na rua Dom Gerardo nº 68 Centro, CEP: 20090-030 é uma associação civil, de direito privado, sem fins econômicos, tem finalidade religiosa e ao mesmo tempo quer criar, congregar, dirigir e manter obras e instituições que visem à beneficência, à promoção humana, à educação, à cultura, à evangelização e à assistência em conformidade com a Regra de São Bento.

#### **1.1.2 Identificação da Mantida**

NOME DA IES: FACULDADE DE SÃO BENTO DO RIO DE JANEIRO

CÓDIGO DA IES: 2617

ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

CHANCELER: Dom Filipe da Silva, OSB

DIRETOR: Dom Anselmo Chagas de Paiva, OSB

VICE-DIRETOR: Dom José Palmeiro Mendes, OSB

COORDENADOR GERAL DA GRADUAÇÃO: Prof. Dr. Jair Luís Reis

#### **1.1.3 Caracterização da IES**

A atual Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro, tem como campo de atuação a área do conhecimento teológico-filosófico e abriga cursos de Bacharelado e Licenciatura. Obteve seu credenciamento, bem como aprovação do seu Regimento através da Portaria nº 2523/04 de 19/08/2004, DOU de 20/08/2004, retificada pela

Portaria nº 2589 de 22/07/2005, publicada no DOU de 25/07/2005. Atualmente a Faculdade de São Bento está com seu Recredenciamento junto ao MEC pela Portaria nº 733/13 de 09 de agosto de 2013.

As Portarias dos reconhecimentos dos cursos são: Bacharelado em Teologia - nº 271, de 19/07/2011, publicada no DOU de 20/07/2011 com 60 vagas anuais; Bacharelado em Filosofia – nº 286, de 21/12/2012 com 60 vagas anuais, publicada no DOU de 27/12/2012; Licenciatura em Filosofia – nº 40, de 14/02/2013, publicada no DOU de 15/02/2013 com 60 vagas anuais.

A Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro é uma Unidade de Ensino Superior situada na rua Dom Gerardo, nº 68 – Centro, com limite de atuação circunscrito ao município do Rio de Janeiro.

## **1.2 Composição da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro vem sendo designada de acordo com o estabelecido na Lei Federal nº 10.861 de 14/04/2004. A CPA está assim constituída:

Coordenadora: Profª Marília Lanzotti d'Almeida Telles

Representante do corpo docente: Prof. Pe. Francisco José Marques Filho

Representante do corpo discente: Euclides Rodrigues Pereira Junior

Representante da sociedade civil: Elizabete Neves Ramos

Representante do corpo técnico-administrativo: Fabiana Lucia Fernandes Laxe

Início do mandato: 02/02/2019

## **1.3 Planejamento Estratégico de autoavaliação**

Em conformidade com a Nota Técnica nº 65 INEP/DAES/CONAES, o ano de 2015 tornou-se referência para o início de um período de três anos de produção do Relatório de Autoavaliação Integral. Nos primeiros dois anos os relatórios foram parciais e apresentaram apenas os eixos avaliativos no referido ano; no terceiro, 2017, o relatório integral abrangeu o ciclo completo de três anos, contendo as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

O presente relatório é formado pela avaliação realizada nos últimos três anos, sendo dessa maneira integral. Em 2020 devido ao afastamento durante a pandemia de Covid-19, os questionários avaliativos foram preenchidos de forma online no final do ano letivo. A CPA utilizou a plataforma do Google para enviar os formulários aos discentes e docentes. É sempre bom ressaltar o compromisso de todos no crescimento, na operacionalização e na qualidade das atividades desenvolvidas na Instituição ao destacar a necessidade do envolvimento e participação ativa da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional.

A tabulação foi realizada por Fabiana Lucia Fernandes Laxe e posteriormente a Comissão interpretou os resultados. A divulgação da análise relativa aos discentes e docentes deu-se através de gráficos enviados por e-mail. Para os funcionários, o resultado da avaliação ficou exposto em mural.

## 2. METODOLOGIA

A avaliação da educação ministrada pela FSB-RJ deve gerar estímulo à mudança e às transformações na direção de uma educação comprometida com as necessidades sociais e com o desenvolvimento do ser humano seguindo as orientações da Igreja Católica. Sua implementação tomará como referência o PDI e os Projetos Pedagógicos dos Cursos correspondentes. Deve contemplar os princípios básicos de globalidade, de comparabilidade, de legitimidade dos procedimentos, de publicação dos dados e conclusões, além de se basear em critérios essenciais à avaliação, tais como utilidade, viabilidade, exatidão e ética. Os métodos adotados devem partir do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

### 2.1 Universo

O universo da pesquisa são todos os membros pertencentes à Faculdade São Bento do Rio de Janeiro, formado pelos alunos dos cursos de graduação; pelos docentes de todos os cursos; e pelo corpo de funcionários técnico administrativos que trabalham na IES.

Todos os discentes e docentes foram convidados a responder à pesquisa, através de e-mail e comunicado de divulgação exposto na plataforma do Google. Todos foram informados que a participação não era obrigatória e que seria realizada de forma anônima.

Participação		
Setor	Matriculados/Atuantes	Participantes
Alunos - Teologia	39	22
Alunos - Filosofia	64	40
Professores	22	10
Funcionários	6	6

## 2.2 Instrumentos utilizados

O instrumento avaliativo utilizado pela CPA tem como finalidade coletar dados quantitativos e qualitativos relacionados à percepção da comunidade acadêmica quanto aos serviços oferecidos de forma presencial e online e procedimentos realizados pelos diversos setores, a organização, a gestão e a infraestrutura da instituição, sendo utilizado como instrumento básico o formulário do Google.

A reunião realizada ao término de cada processo avaliativo com os representantes de turma, tem o objetivo de buscar maior e melhor aproximação com os discentes e ainda coletar dados por meio de outras técnicas, além do questionário. Esta forma de abordagem qualitativa proporciona um melhor relacionamento do alunado favorecendo o conhecimento mútuo deste público.

A CPA vem desenvolvendo a tarefa de pesquisar e informar à comunidade críticas, sugestões e elogios expressos pelos diversos instrumentos, a saber: questionários avaliativos, caixa de sugestões e setor de ouvidoria; assumindo, assim, o papel de mediadora entre os segmentos da Instituição.

No ano de 2020, contamos com a participação dos docentes e discentes que se auto-avaliaram e fizeram também uma avaliação da Instituição de forma geral. Os funcionários responderam quanto ao ambiente de trabalho e as condições para realizá-lo.

Abaixo, estão as questões respondidas nos formulários dos discentes e docentes:

### Discentes

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 - Os materiais didáticos são de fácil acesso?			
2 - As informações gerais contidas na plataforma são claras?			
3 - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis na plataforma são fáceis de manejar?			
4 - As videoaulas gravadas são claras e objetivas?			
5 - As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?			
6 - O material didático é adequado à disciplina cursada?			
7 - Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado?			
8 - Os exercícios propostos estão adequados aos conteúdos das disciplinas?			

9 - Os professores respondem de forma rápida e clara às suas dúvidas?			
10 - A qualidade das informações prestadas e/ou orientação da instituição atendem à necessidade?			
11 - Os horários de atendimento dos professores são adequados para lhe dar o suporte necessário?			
12 - Considero adequada minha frequência no ambiente virtual de aprendizagem?			
13 - Considero adequado o número de horas por mim dedicado aos estudos, aproveitando das referências sugeridas e da biblioteca online?			
14 - Os professores estimulam leituras de artigos e notícias sobre meio ambiente, direitos humanos e igualdade étnico racial?			
15 - Procuo conhecer o Guia Acadêmico e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas?			
16 - Procuo conhecer resultados e ações decorrentes das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?			
17 - Procuo me empenhar na busca por atividades complementares que enriqueçam a minha formação?			
18 - O coordenador tem mantido um canal de comunicação com os alunos?			
19 - O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
20 - O atendimento presencial (Secretaria e Biblioteca) está adequado?			
21 - O acervo da biblioteca é atualizado e informatizado?			
22 - A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?			

### Docentes

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 - Procuo conhecer resultados e ações decorrentes das avaliações da CPA?			
2 - Procuo ter conhecimento do PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas?			
3 - É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)			
4 - As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis na plataforma são fáceis de manejar?			
5 - Apresento videoaulas com boa qualidade de imagem e áudio?			
6 - Procuo responder de forma rápida e clara às dúvidas dos alunos?			
7 - Procuo estimular meus alunos com leituras sobre direitos humanos, meio			



ambiente e igualdade étnico racial?			
8 – Procuo participar de simpósios, seminários e palestras na Instituição e/ou fora dela?			
9 - O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
10 - Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?			
11 - Tenho conhecimento do Plano de carreira e do Plano de Capacitação?			
12 - Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?			
13 - O acervo da biblioteca está atualizado e informatizado?			
14 - A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?			
15 - Procuo seguir a ementa da disciplina lecionada?			
16 - O coordenador tem mantido um canal de comunicação com os professores?			
17 - O atendimento presencial (Secretaria e Biblioteca) está adequado?			

### Funcionários

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 – Procuo participar das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?			
2 – Verifico resultados e ações decorrentes das avaliações?			
3 – Procuo conhecer as metas, a missão e os objetivos da Instituição?			
4 – É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (pessoas com deficiência, política de bolsa, jovem aprendiz).			
5 – Há ações afirmativas de promoção dos direitos humanos e igualdade ético racial?			
6 – Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?			
7 – O sistema de informações internas é de boa qualidade e eficiente?			
8 – O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
9 – Considero minha formação compatível com a função que exerço?			
10 – Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?			
11 – Você tem conhecimento sobre o seu plano de carreira ou plano de capacitação?			
12 – Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?			
13 – As instalações administrativas são apropriadas quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?			
14 – A rede Wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?			
15 – Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do corpo técnico administrativo?			

Os resultados obtidos nas avaliações serão apresentados em anexo ao final do relatório em formato de gráficos.

### **3. AÇÕES REALIZADAS A PARTIR DO RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA 2018/2019/2020**

Muitos dados avaliados pela CPA em números puderam ser qualificados a partir das reuniões com os representantes de turma. Os alunos se sentiram valorizados e parte integrante do processo de avaliação para a melhora institucional. Nota-se, porém, que há uma dificuldade do corpo discente em perceber os fatores de satisfação, que processualmente foram elencados nas reuniões. Mas o próprio método favorece a clarificação de vários aspectos, uma vez que os alunos podem perceber quais são os pontos fortes do seu curso, que no conjunto com os demais, torna-se ainda mais forte e mais valorizado.

A cada ciclo de renovação do PDI, a CPA tem se mostrado mais amadurecida atuando como protagonista no processo de elaboração do projeto. Com base nos resultados das avaliações, os membros envolvidos na condução de elaboração materializam o elo entre avaliação e planejamento.

Destacamos abaixo algumas das ações realizadas com sucesso pela Faculdade de São Bento em função dos relatórios de autoavaliação, realizados durante o período 2018/2019/2020:

- Aumento significativo da participação voluntária de todos os segmentos na avaliação.
- A estrutura física da Faculdade recebeu algumas adaptações como a construção de banheiros para deficientes, atendendo normas técnicas do Ministério da Educação estabelecidas para visita de Recredenciamento Institucional.
- A apresentação dos setores e funcionários que é feita desde 2016 no início de cada ano letivo vêm melhorando a interação dos alunos ingressantes com a Instituição. Esta forma de acolhimento, desde então, aumentou a frequência da biblioteca.
- Outro projeto realizado em 2016 e que continuou é a campanha do arroz e/ou vestuário com o objetivo de ajudar a Escola Dom Cipriano que atende, em horário integral, crianças carentes de 3 a 11 anos. Essa campanha tem contribuído com a conscientização da importância da responsabilidade social da instituição.
- Também continuamos com a “Estante Solidária” que beneficiou principalmente os discentes ingressantes que aproveitam os materiais já utilizados em anos anteriores por alunos que já avançaram nas disciplinas dos cursos.

- Por último, no ano de 2020, a CPA conseguiu disponibilizar o questionário avaliativo para os docentes e discentes de forma online. O formulário feito em plataforma do Google, facilitou a elaboração do relatório. Um link com o atalho para o preenchimento foi enviado por e-mail.

A maioria das metas colocadas no planejamento para o ano de 2020 tiveram que ser adiadas devido as normas de distanciamento adotadas pela pandemia do Covid-19, por se tratarem de ações em sua maioria presenciais.

#### **4. DESENVOLVIMENTO DA ANÁLISE DOS DADOS**

O Desenvolvimento do Relatório de Avaliação Institucional está estruturado nos cinco Eixos Avaliativos, contemplando as 10 dimensões do SINAES. Foram realizadas, simultaneamente com a descrição dos dados levantados, as análises pertinentes e as sugestões de ações mitigadoras.

##### **4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**(Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.)**

A avaliação realizada pelos discentes, docentes e funcionários tem papel fundamental para que se possa entender a real situação da IES e, a partir daí, estabelecer metas e reorganizar o planejamento.

A auto-avaliação é feita sempre de maneira voluntária e sigilosa. Vale a pena registrar que na Faculdade, o processo avaliativo tem como ponto de partida a ética e o sigilo.

Em 2020 a CPA usou, pela primeira vez, uma avaliação online com os discentes e docentes e obteve um bom resultado no número de participantes.

Lembramos sempre da importância da distribuição do guia acadêmico no início do ano letivo no qual os discentes encontram informações como: a história da Faculdade, a Missão, as autoridades acadêmicas, o corpo docente da Instituição, as normas gerais, a matriz curricular de cada curso e o calendário das atividades acadêmicas.

Esse ano os resultados das avaliações foram divulgados por meio de e-mail enviado aos discentes e docentes. Já o do corpo técnico administrativo da instituição, ficou exposto através de cartaz em mural.

##### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

Ao longo do triênio o coordenador, professor Jair, recebeu os resultados dos questionários acerca de planejamento e avaliação didático-pedagógica dos cursos e, após discussão com o NDE, apresentou as propostas surgidas perante as fragilidades detectadas.

Durante esses três anos a CPA procurou manter um trabalho de conscientização da importância de todos participarem da Avaliação Institucional.

Nos anos de 2018 e 2019 os resultados foram apresentados normalmente em reuniões como já era feito em anos anteriores. Em 2020, por conta da pandemia, a maneira de divulgação sofreu mudança sendo feita por meio de e-mail e cartaz.

Com relação à comunidade acadêmica verificou-se, no decorrer dos anos, que há satisfação dos alunos em estudarem na instituição, bem como do corpo docente e administrativo de trabalhar na mesma. Houve também um aumento significativo no número de docentes e discentes participantes nas avaliações durante esse período.

## **4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

### **(Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional)**

A missão da IES tem sido atingida em seu dia a dia, pois a Faculdade está inserida nos processos educacionais, de gestão e relações sociais, comprometendo-se a educar, construir e socializar o conhecimento com a incumbência de formar profissionais capazes de transformar a realidade social.

Com as propostas apresentadas no PDI, a adequação das rotas a serem seguidas se faz por meio das análises das informações obtidas nos relatórios da CPA.

Esse ano com a pandemia docentes e discentes tiveram mais tempo em casa e se empenharam mais em conhecer os documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas segundo a avaliação.

### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

Durante esse período de 2018/2019/2020 a Instituição procurou atualizar o PDI em função dos novos cenários internos e externos e das demandas decorrentes dos processos avaliativos. Com o PDI atualizado, a CPA conhece um pouco mais sobre as demandas e pode atuar de maneira mais presente nas avaliações.

Mediante resultados anteriores dos questionários aplicados aos docentes e ao corpo técnico-administrativo relativos às questões referentes ao PDI e a Missão, foram verificadas fragilidades quanto ao conhecimento destes itens.

Com o intuito de saná-las, as informações do PDI passaram a ser melhor divulgadas em cartazes e no próprio guia acadêmico entregue aos alunos no início do ano

Com tais ações, foi possível perceber, já nos questionários respondidos no primeiro semestre de 2019, que as fragilidades detectadas anteriormente, em especial quanto ao conhecimento do PDI, da Missão da Instituição e dos projetos de extensão foram parcialmente sanadas.

**(Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico social, à defesa do meio ambiente, da memória da cultura, da produção artística e do patrimônio cultural.)**

Segundo a avaliação desse ano, 60% dos docentes tem procurado estimular os alunos com leituras sobre direitos humanos, meio ambiente e igualdade étnico racial abordando temas nas aulas relacionados aos conteúdos das disciplinas.

A Faculdade tendo o Mosteiro de São Bento como sua mantenedora, vem cumprindo com o art. 429 da CLT que determina que os estabelecimentos de qualquer natureza são obrigados a contratar e matricular aprendizes nos cursos de aprendizagem, no percentual mínimo de cinco e máximo de quinze por cento das funções que exijam formação profissional.

### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

A FSB/RJ teve como objetivo durante esses anos, repensar a Inclusão Social, pois em se tratando de instrumento de seleção de livre acesso aos estudantes, garantiu a permanência de alunos na instituição por meio de bolsa de auxílio em nível parcial aos alunos leigos carentes e seminaristas de vários institutos religiosos. Quanto à responsabilidade social, a Faculdade, através da sua Mantenedora, possui uma Obra Social, aberta à participação e colaboração dos alunos e funcionários para ajuda às famílias pobres, promovendo eventos e o Programa de auxílio à alimentação, com distribuição de cestas básicas. Possui ainda a Casa de Hospedagem Emaús, aberta a professores e alunos de outros Estados que fazem cursos de férias na Instituição.

Toda a comunidade acadêmica pôde desfrutar das liturgias do Mosteiro de São Bento que é um patrimônio histórico-cultura do Brasil. A igreja tem como destaque a missa conventual diária com canto gregoriano e também oferece visitas monitoradas, onde são explicadas as obras, imagens, talha, estilo arquitetônico, bem como sua importância histórica, cultural e patrimonial, tanto para a cidade do Rio de Janeiro, quanto para o Brasil.

Quanto à responsabilidade social da instituição continuamos durante esse período contando com as doações de toda a comunidade acadêmica em prol da Escola Dom Cipriano, situada em Botafogo, que atende em horário integral, crianças carentes de 3 a 11 anos.

Existe também o incentivo da Faculdade com os alunos religiosos nos trabalhos sociais em paróquias.

De acordo com a lei nº 8.213 de 1991, a Lei de Cotas, a Faculdade contou com a contratação de PCDs(portadores de necessidades especiais) no seu quadro de funcionários.

#### **4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

**(Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.)**

Os discentes mais uma vez responderam de forma extremamente positiva as questões referentes às políticas acadêmicas, como demonstram os questionários aplicados.

Na análise dos questionários, em atenção ao quesito política para o ensino, pôde-se verificar que os discentes encontram-se satisfeitos com as posturas adotadas pelos docentes, os quais demonstraram domínio no conteúdo ensinado, contribuindo para o crescimento progressivo do seu conhecimento e para o exercício de sua profissão.

As atividades de extensão seguem critérios definidos pelas Diretrizes de Pesquisa e Extensão da Faculdade, passando sempre pelo crivo do Coordenador que valida a aderência da atividade ao PPC, PPI juntamente com o NDE e os Colegiados.

A pesquisa da Faculdade se resume aos Trabalhos de Conclusão de Curso e trabalhos de pesquisa que através da iniciativa própria dos professores, são elaborados e apresentados nos seminários realizados em sala de aula. No entanto, ainda é muito pouco para o que é esperado de pesquisa em um ambiente acadêmico. Estamos cientes das necessidades de melhoria deste quesito.

Desde 2014, por força da Resolução nº 2, de 12 de fevereiro de 2014, da Câmara de Educação Superior do Conselho Nacional de Educação - CES/CNE, a Instrução Normativa nº 1, de 16 de maio de 2014, e a Instrução Normativa nº 4, de 28 de agosto de 2014, ambas da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior, todos os cursos de pós – graduação *lato sensu* em funcionamento foram cadastrados no Cadastro Nacional dos Cursos de Especialização.

No ano de 2020 os cursos de Bacharelado e Licenciatura em Filosofia seriam avaliados no Exame Nacional de Desempenho do Estudante – ENADE porém, devido as regras de isolamento da COVID 19, o Exame foi adiado para o próximo ano.

### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

O número de discentes participantes em monitorias e iniciação científica durante esses três anos foi muito baixo e com isso a instituição precisa divulgar melhor esses tipos de programas. Já a procura nas atividades de extensão foi muito boa. A faculdade ofereceu durante esses anos um total de 47 cursos de extensão.

A Revista *Coletânea*, continua sendo o meio de incentivo e estímulo de produção acadêmica aos docentes, que são convidados a colaborar em suas edições. A publicação é semestral e tem como objetivo o incentivo à pesquisa, à produção de conhecimentos filosófico e teológico, contribuindo para a integração da comunidade acadêmica em graduação e pós-graduação e para a promoção do intercâmbio de experiências com outros institutos do país e do exterior. Além disso, a biblioteca possui um acervo com mais de 100 diferentes revistas em permutas disponíveis para a pesquisa.

A Instituição continua contando com o PIC (Programa de Iniciação Científica) tendo como vertente “o Meio Ambiente” visando refletir filosófica e cristãmente através dos tempos a relação do homem com o meio ambiente, buscando a compreensão do papel deste no contexto em que as responsabilidades sobre o meio



ambiente devem ser claramente determinadas, através de dois grandes eixos: o da sustentabilidade e o da tolerância. O Programa é oferecido aos discentes regularmente matriculados nos cursos de graduação da Faculdade sob a orientação de um docente.

A IES procura orientar os discentes sobre a importância do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes – ENADE, dando suporte quanto ao preenchimento do questionário socioeconômico e a realização das provas. No ano de 2018 os alunos do curso de Bacharelado em Teologia participaram da avaliação e a Instituição ficou com nota 3.

#### **(Dimensão 4: A comunicação com a sociedade)**

Durante o ano de 2020 devido ao afastamento por conta da pandemia do Corona Vírus, as aulas e os meios de comunicação com os professores e os setores administrativos da faculdade foram realizados de maneira online.

No site da Faculdade foi disponibilizada uma plataforma para as aulas dos alunos, contendo também informações referentes aos cursos de graduação, de pós-graduação, extensão e cursos de línguas.

No questionário avaliativo, a CPA procurou avaliar as aulas oferecidas pelos professores na modalidade EAD e as ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis na plataforma.

A IES ofereceu cursos online pela primeira vez esse ano e se mostrou muito empenhada em atender com qualidade toda comunidade acadêmica. Isso ficou claro inclusive em vários comentários dados por alunos e professores na avaliação.

#### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

Durante todo o período de 2018, 2019 e 2020 a Faculdade utilizou como mecanismo de comunicação com o meio acadêmico a revista *Coletânea*, o site institucional, folders, murais, rede social (Facebook), serviço de e-mail e simpósios.

Também podemos contar com o serviço de ouvidoria disponibilizado no website que cumpriu com seu dever de fazer chegar todas as demandas aos setores responsáveis para cada indagação.

**(Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes)**

Nas pendências pedagógicas, em sua maioria, o atendimento aos estudantes é feito pelo coordenador dos cursos. O empenho do coordenador em atender toda a demanda dos acadêmicos foi fundamental nesse período de isolamento, já que a instituição também passou por um grande processo de adaptação dentro do padrão de serviços oferecidos à distância.

O setor de ouvidoria também foi muito bem avaliado pela sua atuação durante todo esse período tendo recebido várias demandas relacionadas às aulas e ao atendimento online.

**Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

A disponibilidade do Coordenador dos cursos de Filosofia e de Teologia para atendimento aos discentes durante esses três anos foi avaliada muito positivamente. O horário para atendimento da coordenação é afixado nos murais da Faculdade, além de ser divulgado pelos representantes de turma.

Durante esses três anos, todas as demandas da ouvidoria foram encaminhadas aos setores responsáveis e respondidas. Embora o setor tenha desempenhado muito bem o seu dever, verifica-se que é preciso estar sempre divulgando o verdadeiro papel da ouvidoria.

**4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão****(Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico - administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.)**

Os questionários respondidos pelo corpo técnico-administrativo mostram uma insatisfação pela falta de um plano de carreira. Diferentemente, os resultados obtidos nos questionários do corpo docente, que se mostraram conhecedores do plano de carreira.

Esse ano, com a pandemia, a CIPA cancelou todos os cursos oferecidos anualmente aos colaboradores sobre o uso de EPIs (Equipamento de Proteção Individual), a capacitação técnica nas Normas Regulamentadoras, a formação da

Brigada de Incêndio e também a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho).

### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

Dentro dessa dimensão, a CPA avaliou que os funcionários estão satisfeitos com relação às condições de trabalho e benefícios oferecidos ao longo de todo o triênio.

A CPA, a partir da fragilidade detectada quanto ao plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos, apresentou o problema ao setor de Recursos Humanos do Mosteiro, o qual já está providenciando medidas necessárias.

Durante esses três anos foi dada continuidade ao projeto “Jovem Aprendiz” que é um programa voltado para a preparação e inserção de jovens no mercado de trabalho. A mantenedora em parceria com o CIEE, apoia-se na lei 10.097/2000, a chamada Lei da Aprendizagem.

O exame periódico de saúde, que é uma exigência da Norma Regulamentadora 07 (MTE–Ministério do Trabalho e Emprego), foi realizado nos três anos. Durante o Exame Periódico de 2020 os colaboradores receberam informações importantes sobre os sintomas do novo corona vírus e também máscaras como meio de prevenção.

O desejo pela contratação de mais colaboradores para o atendimento de professores e alunos, ainda é um fato que fica bem evidente nas avaliações.

### **(Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento da representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade.)**

Esta dimensão buscou analisar o cumprimento das metas institucionais, previstas no PDI da IES de 2016-2020. As ações desenvolvidas pela Instituição, conforme o cronograma previsto, foram acompanhadas pela CPA.

A fim de cumprirem suas obrigações acadêmicas e administrativas previstas no Regimento, o Colegiado da Faculdade e o Colegiado dos Cursos se reúnem, ordinariamente, pelo menos uma vez em cada período acadêmico e extraordinariamente, quando convocados por iniciativa de seu Presidente. Existe a

representação de pelo menos um membro de cada segmento da comunidade no Colegiado da Faculdade.

### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

As reuniões realizadas durante esse período com os representantes dos Colegados foram de suma importância para o envolvimento da comunidade acadêmica na gestão da IES.

A Faculdade ainda não possui um Plano de Carreira para os funcionários técnico administrativos e isso é um fator de insatisfação por parte dos colaboradores.

A falta de um Plano de Capacitação para os docentes e funcionários também foi um ponto negativo apresentado nas avaliações realizadas nos últimos três anos. No entanto os jovens aprendizes participam de aulas de capacitação que são realizadas fora do local de trabalho.

### **(Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.)**

A sustentabilidade financeira da instituição é viabilizada majoritariamente, com recursos oriundos das mensalidades e taxas dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão e também recursos da mantenedora. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento e pessoal ativo são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

A instituição conseguiu durante todos esses anos oferecer segurança financeira aos professores e funcionários administrativos, através do pagamento dos salários em dia.

No ano de 2020, em atendimento às orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS), as aulas foram suspensas por motivo da pandemia. A mantenedora manteve durante todo o período de trabalho remoto a assistência necessária e remunerada para todos os professores e funcionários administrativos afastados.

#### **4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física**

**(Dimensão 7: Infra-estrutura física, especialmente do ensino e da pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.)**

Esse ano a forma como as questões foram apresentadas, com enunciados mais detalhados, permitiu que a CPA evidenciasse as fragilidades e as conquistas no que diz respeito à melhoria da infraestrutura física da IES.

A Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro conta com instalações que compõem um perfil de qualidade funcional, estando em um ambiente adequado e agradável, que apresenta salas providas de mobiliário adequado, incluindo computadores conectados à Internet, almejando conforto e estrutura para todos os afazeres profissionais e educacionais, com especial atenção à sala destinada aos Professores, com tamanho e estrutura para trabalhos individuais e para reuniões.

Os professores ainda dispõem de toda a estrutura e acervo da Biblioteca, compartilhadas com os alunos, e também da estrutura dos Laboratórios de Informática e dos microcomputadores equipados com sistema multimídia.

As salas de aula apresentam quadro branco, tela de projeção e terminais elétricos para a instalação de equipamentos de recursos audiovisuais e multimídia, iluminação e ventilação dentro do padrão.

Os laboratórios ou outros meios implantados de acesso à informática para o curso atendem bem, considerando em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, velocidade de acesso à Internet, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico.

#### **Análise dos relatórios 2018/2019/2020**

No ano de 2019 cumprindo normas reguladoras para a visita do Ministério da Educação referente ao processo de Recredenciamento Institucional, foram construídos banheiros para atender os PCDs (portadores de necessidades especiais).

A rede *wifi*, disponibilizada no espaço de conveniência e na biblioteca, foi motivo de constantes reclamações por parte dos usuários nos últimos três anos.

A equipe de tecnologia da informação da mantenedora se organizou para adaptar o atendimento técnico administrativo e docente e as aulas ao ensino remoto,

durante o período de isolamento pela Covid-19. Foi implantada uma plataforma de acesso para os alunos dos cursos de graduação e pós-graduação.

## 5. PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

- Revisar os Projetos Pedagógicos dos cursos ofertados, com base nos pontos diagnosticados pela CPA e nos relatórios do ENADE.
- Continuar as reuniões dos colegiados de cursos com foco na qualidade de ensino e a apresentação de propostas concretas para inovação ou reformulação de ações educativas.
- Realizar reuniões com os funcionários administrativos para melhor divulgação do questionário e dos resultados obtidos com o processo avaliativo.
- Divulgar as conquistas promovidas a partir da auto avaliação institucional, aumentando assim sua credibilidade e confiabilidade.
- Promover ações para a formação continuada do corpo docente para atualização pedagógica.
- Apoiar a participação de docentes em eventos externos, cujos conteúdos possam contribuir para o aprimoramento profissional em sua área de atuação.
- Incentivar a produção docente através de publicações de artigos científicos na revista institucional *Coletânea*.
- Divulgar as publicações científicas dos professores para o público interno e externo.
- Aprimorar o website com as seguintes entradas: Trabalhe conosco, Corpo docente e Eventos.
- Melhorar a qualidade da conexão com a rede Wifi oferecida pela instituição.
- Promover mais eventos de responsabilidade social (oficinas, palestras, debates e seminários) envolvendo professores e alunos, por meio da sistematização de projetos de natureza social.
- Disponibilizar espaço apropriado para descanso dos funcionários com livros à disposição a fim de estimular a leitura.
- Desenvolver e implantar o plano de carreira técnico-administrativo.
- Investir na busca de formação continuada e na titulação, tanto para o corpo docente quanto para o corpo técnico-administrativo.
- Investir em câmeras de segurança também nos corredores da Faculdade.

- Divulgar melhor o PPC e o PDI para que haja maior interesse de procura por parte dos alunos.



## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A auto-avaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reavaliação das prioridades estabelecidas no Projeto Político Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas. Por isso a prática da auto-avaliação proposta no âmbito do SINAES, está sendo instrumento de construção e consolidação de uma cultura de avaliação da Faculdade, com a qual a comunidade interna possa se identificar e comprometer.

Devido ao período de afastamento por conta da Pandemia de Covid-19, todo o processo de avaliação sofreu modificações. O questionário teve que ser reformulado com novas perguntas e realizado de forma online para o corpo docente e discente.

A CPA tem se esforçado para dar suporte a toda Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados. A conclusão de um trabalho é sempre motivo de satisfação e conquista através dos resultados obtidos. Para os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Bento, a apresentação dos relatórios finais à comunidade acadêmica significa o fechamento de um ciclo e início de outro, uma vez que as atividades do ano seguinte já estão em andamento.

Para a elaboração do presente relatório de avaliação institucional, foi imprescindível a colaboração de todos os atores educacionais: gestores, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo.

Esperamos continuar contando com o auxílio da coletividade, pois acreditamos que somente a ação conjunta e participativa determina a conquista dos objetivos propostos.

## ANEXO 1

## APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS DO 1º SEMESTRE

**Avaliação realizada pelos discentes**

**Total de matriculados: 103**

**Total de participantes: 62**

Os materiais didáticos são de fácil acesso?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	83%
<b>Às vezes</b>	14%
<b>Não</b>	3%

As informações gerais contidas na plataforma são claras?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	83%
<b>Às vezes</b>	14%
<b>Não</b>	3%

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis na plataforma são fáceis de manejar?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	73%
<b>Às vezes</b>	23%
<b>Não</b>	4%

As videoaulas gravadas são claras e objetivas?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	86%
<b>Às vezes</b>	14%
<b>Não</b>	0%

As videoaulas possuem boa qualidade de imagem e áudio?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	75%
<b>Às vezes</b>	25%
<b>Não</b>	0%

O material didático é adequado à disciplina cursada?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	84%
<b>Às vezes</b>	14%
<b>Não</b>	2%

Os temas abordados são claros no conteúdo disponibilizado?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	77%
<b>Às vezes</b>	21%
<b>Não</b>	2%

Os exercícios propostos estão adequados aos conteúdos das disciplinas?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	90%
<b>Às vezes</b>	10%
<b>Não</b>	0%

Os professores respondem de forma rápida e clara às suas dúvidas?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	86%
<b>Às vezes</b>	12%
<b>Não</b>	2%

A qualidade das informações prestadas e/ou orientação da instituição atendem à sua necessidade?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	81%
<b>Às vezes</b>	12%
<b>Não</b>	7%

Os horários de atendimento dos professores são adequados para lhe dar o suporte necessário?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	90%
<b>Às vezes</b>	5%
<b>Não</b>	5%

Considero adequada minha frequência no ambiente virtual de aprendizagem?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	91%
<b>Às vezes</b>	9%
<b>Não</b>	0%

Considero adequado o número de horas por mim dedicado aos estudos, aproveitando das referências sugeridas e da biblioteca online?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	63%
<b>Às vezes</b>	33%
<b>Não</b>	4%

Os professores estimulam leituras de artigos e notícias sobre meio ambiente, direitos humanos e igualdade étnico racial?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	54%
<b>Às vezes</b>	33%
<b>Não</b>	13%

Procuro conhecer o Guia Acadêmico e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	65%
<b>Às vezes</b>	28%
<b>Não</b>	7%

Procuro conhecer resultados e ações decorrentes das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	40%
<b>Às vezes</b>	31%
<b>Não</b>	29%

Procuro me empenhar na busca por Atividades Complementares que enriqueçam a minha formação?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	83%
<b>Às vezes</b>	17%
<b>Não</b>	0%

O coordenador tem mantido um canal de comunicação com os alunos?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	82%
<b>Às vezes</b>	9%
<b>Não</b>	9%

O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	83%
<b>Às vezes</b>	5%
<b>Não</b>	12%

O atendimento presencial (Secretaria e Biblioteca) está adequado?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	89%
<b>Às vezes</b>	11%
<b>Não</b>	0%

O acervo da biblioteca é atualizado e informatizado?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	65%
<b>Às vezes</b>	15%
<b>Não</b>	20%

A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?

<b>Resultados</b>	<b>Discentes</b>
<b>Sim</b>	74%
<b>Às vezes</b>	14%
<b>Não</b>	12%

## ANEXO 2

## Avaliação realizada pelos docentes

**Total de professores: 22**

**Total de participantes: 10**

Procuro conhecer resultados e ações decorrentes das avaliações da CPA?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	80%
<b>Às vezes</b>	10%
<b>Não</b>	10%

Procuro ter conhecimento do PPC (Projeto Pedagógico do Curso) e outros documentos institucionais disponibilizados para leituras e consultas?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	90%
<b>Às vezes</b>	10%
<b>Não</b>	0%

É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	44%
<b>Às vezes</b>	56%
<b>Não</b>	0%

As ferramentas digitais (acesso, recursos e atividades) disponíveis na plataforma são fáceis de manejar?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	80%
<b>Às vezes</b>	20%
<b>Não</b>	0%

Apresento videoaulas com boa qualidade de imagem e áudio?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	80%
<b>Às vezes</b>	10%
<b>Não</b>	10%

Procuro responder de forma rápida e clara às dúvidas dos alunos?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	100%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	0%

Procuro estimular meus alunos com leituras sobre direitos humanos, meio ambiente e igualdade étnico racial?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	60%
<b>Às vezes</b>	10%
<b>Não</b>	30%

Procuro participar de simpósios, seminários e palestras na Instituição e/ou fora dela?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	50%
<b>Às vezes</b>	50%
<b>Não</b>	0%



O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	70%
<b>Às vezes</b>	10%
<b>Não</b>	20%

Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	100%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	0%

Tenho conhecimento do Plano de carreira e do Plano de Capacitação?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	30%
<b>Às vezes</b>	20%
<b>Não</b>	50%

Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	100%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	0%

O acervo da biblioteca está atualizado e informatizado?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	80%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	20%

A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	60%
<b>Às vezes</b>	40%
<b>Não</b>	0%

Procuro seguir a ementa da disciplina lecionada?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	100%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	0%

O coordenador tem mantido um canal de comunicação com os professores?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	100%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	0%

O atendimento presencial (Secretaria e Biblioteca) está adequado?

<b>Resultados</b>	<b>Docentes</b>
<b>Sim</b>	90%
<b>Às vezes</b>	10%
<b>Não</b>	0%

## ANEXO 3

## Avaliação realizada pelos funcionários

**Total de funcionários: 6**

**Total de participantes: 6**

*Procuo participar das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?*

Resultados	Funcionários
Sim	80%
Às vezes	0%
Não	20%

*Verifico resultados e ações decorrentes das avaliações?*

Resultados	Funcionários
Sim	70%
Às vezes	0%
Não	30%

*Procuo conhecer as metas, a missão e os objetivos da Instituição?*

Resultados	Funcionários
Sim	60%
Às vezes	10%
Não	30%

*É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social?  
(pessoas com deficiência, política de bolsa, jovem aprendiz).*

Resultados	Funcionários
Sim	40%
Às vezes	0%
Não	60%

*Há ações afirmativas de promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial?*

Resultados	Funcionários
Sim	80%
Às vezes	20%
Não	0%

*Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?*

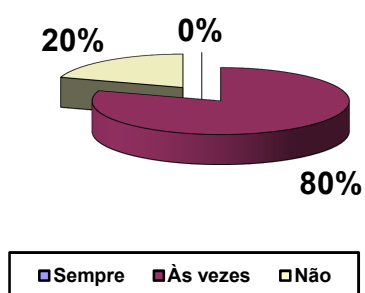
Resultados	Funcionários
Sim	60%
Às vezes	20%
Não	20%

*O sistema de informações internas é de boa qualidade e eficiente?*

Resultados	Funcionários
Sim	50%
Às vezes	40%
Não	10%

*O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?*

**Funcionários Participantes**



*Considero minha formação compatível com a função que exerço?*

<b>Resultados</b>	<b>Funcionários</b>
<b>Sim</b>	30%
<b>Às vezes</b>	20%
<b>Não</b>	50%

*Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?*

<b>Resultados</b>	<b>Funcionários</b>
<b>Sim</b>	70%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	30%

*Você tem conhecimento sobre o seu plano de carreira?*

<b>Resultados</b>	<b>Funcionários</b>
<b>Sim</b>	0%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	100%

*Participa e/ou tem conhecimento do Plano de capacitação?*

<b>Resultados</b>	<b>Funcionários</b>
<b>Sim</b>	0%
<b>Às vezes</b>	0%
<b>Não</b>	100%

*Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?*

<b>Resultados</b>	<b>Funcionários</b>
<b>Sim</b>	90%
<b>Às vezes</b>	10%
<b>Não</b>	0%

*As instalações administrativas são apropriadas quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?*

<b>Resultados</b>	<b>Funcionários</b>
<b>Sim</b>	70%
<b>Às vezes</b>	20%
<b>Não</b>	10%