



Documento Institucional

**Relatório de Avaliação
2022**

Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro

RIO DE JANEIRO

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	3
1.1	Dados da Instituição	3
1.1.1	Identificação da Mantenedora	3
1.1.2	Identificação da Mantida	3
1.1.3	Caracterização da IES	3
1.2	Composição da CPA	4
1.3	Planejamento Estratégico de Autoavaliação	4
2	METODOLOGIA	6
2.1	Universo	6
2.2	Instrumentos utilizados	7
3	AÇÕES REALIZADAS A PARTIR DO RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA 2017	11
4	DESENVOLVIMENTO DA ANÁLISE DOS DADOS	12
4.1	Eixo 1 – Planejamento e avaliação Institucional	12
4.2	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	13
4.3	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	13
4.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão	15
4.5	Eixo 5 – Infraestrutura Física	16
5	METAS ATREAVÉS DA ANÁLISE DOS DADOS	17
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	18

INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Identificação da Mantenedora

Mosteiro de São Bento do Rio de Janeiro

A mantenedora, fundada em 1590, pela Congregação Beneditina de Portugal, registrada nesta cidade no Cartório do Registro Civil das Pessoas Jurídicas, no livro A-1 em 15 de maio de 1948, localizada na rua Dom Gerardo nº 68 Centro, CEP: 20090-030 é uma associação civil, de direito privado, sem fins econômicos, tem finalidade religiosa e ao mesmo tempo quer criar, congregar, dirigir e manter obras e instituições que visem à beneficência, à promoção humana, à educação, à cultura, à evangelização e à assistência em conformidade com a Regra de São Bento.

1.1.2 Identificação da Mantida

NOME DA IES: FACULDADE DE SÃO BENTO DO RIO DE JANEIRO

CÓDIGO DA IES: 2617

ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

CHANCELER: Dom Filipe da Silva, OSB

DIRETOR: Dom Anselmo Chagas de Paiva, OSB

VICE-DIRETOR: Dom José Palmeiro Mendes, OSB

COORDENADOR GERAL DA GRADUAÇÃO: Dom Anselmo Chagas de Paiva, OSB

COORDENADOR ASSISTENTE: Dom André dos Santos Bertini, OSB

1.1.3 Caracterização da IES

A atual Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro, tem como campo de atuação a área do conhecimento teológico-filosófico e abriga cursos de Bacharelado e Licenciatura. Obteve seu credenciamento, bem como aprovação do seu Regimento

através da Portaria nº 2523/04 de 19/08/2004, DOU de 20/08/2004, retificada pela Portaria nº 2589 de 22/07/2005, publicada no DOU de 25/07/2005. Atualmente a Faculdade de São Bento está com seu Recredenciamento junto ao MEC pela Portaria nº 733/13 de 09 de agosto de 2013.

As Portarias dos reconhecimentos dos cursos são: Bacharelado em Teologia - nº 271, de 19/07/2011, publicada no DOU de 20/07/2011 com 60 vagas anuais; Bacharelado em Filosofia – nº 286, de 21/12/2012 com 60 vagas anuais, publicada no DOU de 27/12/2012; Licenciatura em Filosofia – nº 40, de 14/02/2013, publicada no DOU de 15/02/2013 com 60 vagas anuais.

A Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro é uma Unidade de Ensino Superior situada na rua Dom Gerardo, nº 68 – Centro, com limite de atuação circunscrito ao município do Rio de Janeiro.

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro vem sendo designada de acordo com o estabelecido na Lei Federal nº 10.861 de 14/04/2004. A CPA está assim constituída:

Coordenador: Dom José Palmeiro Mendes, OSB

Representante do corpo docente: Prof. Pe. Francisco José Marques Filho

Representante do corpo discente: Euclides Rodrigues Pereira Junior

Representante da sociedade civil: Thiago Queiroz Alvares

Representante do corpo técnico-administrativo: Fabiana Lucia Fernandes Laxe

Início do mandato: 02/02/2021

1.3 Planejamento Estratégico de autoavaliação

O presente relatório é formado pela avaliação realizada no ano de 2022. Em 2022 devido ao afastamento durante a pandemia de Covid-19, os questionários avaliativos do primeiro semestre abordaram questões referentes ao ensino online. Com o retorno das aulas presenciais no segundo semestre, o questionário voltou ao padrão anterior. A CPA utilizou a plataforma do Google para enviar os formulários aos

discentes e docentes. Esse ano, também retornamos com a avaliação realizada pelos funcionários da Faculdade.

A CPA reveste-se da atribuição fundamental de ser a avaliadora interna da IES. Assim, no contexto da gestão da IES e do trabalho da CPA, surge a questão fundamental da utilização dos resultados gerados pela CPA como insumo para o processo de gestão, observado que a avaliação interna se relaciona intimamente com o dimensionamento do alcance dos fins e objetivos das instituições e, conseqüentemente, do atendimento das expectativas sobre a atuação da IES.

A tabulação foi realizada por Fabiana Lucia Fernandes Laxe e posteriormente a Comissão interpretou os resultados. A divulgação da análise relativa aos discentes e docentes deu-se através de gráficos enviados por e-mail. Para os funcionários, o resultado da avaliação ficou exposto em mural.

2. METODOLOGIA

A avaliação da educação ministrada pela FSB-RJ deve gerar estímulo à mudança e às transformações na direção de uma educação comprometida com as necessidades sociais e com o desenvolvimento do ser humano seguindo as orientações da Igreja Católica. Sua implementação tomará como referência o PDI e os Projetos Pedagógicos dos Cursos correspondentes. Deve contemplar os princípios básicos de globalidade, de comparabilidade, de legitimidade dos procedimentos, de publicação dos dados e conclusões, além de se basear em critérios essenciais à avaliação, tais como utilidade, viabilidade, exatidão e ética. Os métodos adotados devem partir do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

2.1 Universo

O universo da pesquisa são todos os membros pertencentes à Faculdade São Bento do Rio de Janeiro, formado pelos alunos dos cursos de graduação; pelos docentes de todos os cursos; e pelo corpo de funcionários técnico administrativos que trabalham na IES.

Todos os discentes e docentes foram convidados a responder à pesquisa, através de e-mail e comunicado de divulgação exposto na plataforma do Google. Todos foram informados que a participação não era obrigatória e que seria realizada de forma anônima.

Participação	
Setor	Participantes
Alunos - Teologia	10
Alunos - Filosofia	20
Professores	7
Funcionários	6

2.2 Instrumentos utilizados

O instrumento avaliativo utilizado pela CPA tem como finalidade coletar dados quantitativos e qualitativos relacionados à percepção da comunidade acadêmica quanto aos serviços oferecidos de forma presencial e online e procedimentos realizados pelos diversos setores, a organização, a gestão e a infraestrutura da instituição, sendo utilizado como instrumento básico o formulário do Google.

A reunião realizada ao término de cada processo avaliativo com os representantes de turma, tem o objetivo de buscar maior e melhor aproximação com os discentes e ainda coletar dados por meio de outras técnicas, além do questionário. Esta forma de abordagem qualitativa proporciona um melhor relacionamento do alunado favorecendo o conhecimento mútuo deste público.

Durante o período da Pandemia e com as aulas oferecidas de forma remota, a CPA não conseguiu realizar reuniões para divulgação dos resultados, sendo apresentados por meio de e-mail.

A CPA vem desenvolvendo a tarefa de pesquisar e informar à comunidade críticas, sugestões e elogios expressos pelos diversos instrumentos, a saber: questionários avaliativos, caixa de sugestões e setor de ouvidoria; assumindo, assim, o papel de mediadora entre os segmentos da Instituição.

Abaixo, estão as questões respondidas nos formulários dos discentes e docentes. Esse questionário foi usado no segundo semestre, quando as aulas retornaram ao presencial.

Discentes

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 - Considero adequado o numero de horas por mim dedicado aos estudos, aproveitando das referências sugeridas?			
2 - Tenho acesso aos resultados da Avaliação Institucional?			
3 - Verifica ações resultantes dos processos avaliativos?			
4 – Tem conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC)?			
5 – Conhece as metas, a missão e os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?			
6 – É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a			

inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)			
7 – Há ações afirmativas de promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial?			
8 – Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?			
9 – Participa e/ou já participou de atividades de extensão e iniciação científica?			
10 – Conhece e/ou participa de programa de monitoria?			
11 – Há articulação dos cursos de graduação com os de pós-graduação?			
12 – Há apoio à participação em simpósios, seminários e palestras na Instituição e/ou fora dela?			
13 – A comunicação com a comunidade interna e externa é eficiente?			
14 – O setor de Ouvido desempenha o seu papel?			
15 – Há disponibilidade do Coordenador para atendimento aos discentes?			
16 – O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
17 – Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?			
18 – As salas de aula, as instalações administrativas, a biblioteca e o laboratório são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?			
19 – Os equipamentos do laboratório são adequados e em número suficiente?			
20 – O acervo da biblioteca é atualizado e informatizado?			
21 – A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?			
22 – A rede wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?			
23 – Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do corpo discente?			

Docentes

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 – Participa das Avaliações Institucionais?			
2 – Tenho acesso aos resultados da Avaliação Institucional?			
3 – Verifica ações resultantes dos processos avaliativos?			
4 – Tem conhecimento do Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?			
5 – Conhece as metas, a missão e os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?			
6 – É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social?			
7 – Há ações afirmativas de promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial?			

8 – Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?			
9 – Participa e/ou já participou de atividades de extensão e iniciação científica?			
10 – Há articulação dos cursos de graduação com os de pós-graduação?			
11 – Há apoio à participação em simpósios, seminários e palestras na Instituição e/ou fora dela?			
12 – A comunicação com a comunidade externa e interna é eficiente?			
13 – O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
14 – Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?			
15 – Você tem conhecimento sobre o seu plano de carreira?			
16 – Participa e/ou tem conhecimento do Plano de capacitação?			
17 – Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?			
18 – As salas de aula, as instalações administrativas, a biblioteca e o laboratório são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?			
19 - Os equipamentos do laboratório são adequados e em número suficiente?			
20 - O acervo da biblioteca é atualizado e informatizado?			
21 - A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?			
22 - A rede wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?			
23 - Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do corpo docente?			

Funcionários

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 – Procuo participar das avaliações da CPA (Comissão Própria de Avaliação)?			
2 – Verifico resultados e ações decorrentes das avaliações?			
3 – Procuo conhecer as metas, a missão e os objetivos da Instituição?			
4 – É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (pessoas com deficiência, política de bolsa, jovem aprendiz).			
5 – Há ações afirmativas de promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial?			
6 – Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?			
7 – O sistema de informações internas é de boa qualidade e eficiente?			
8 – O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
9 – Considero minha formação compatível com a função que exerço?			
10 – Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?			
11 – Você tem conhecimento sobre o seu plano de carreira ou plano de capacitação?			
12 – Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?			
13 – As instalações administrativas são apropriadas quanto à acústica,			

luminosidade, ventilação e limpeza?			
14 – A rede Wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?			
15 – Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do corpo técnico administrativo?			

3. AÇÕES REALIZADAS A PARTIR DO RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA 2021

Este documento buscou sintetizar as principais ações instauradas pela Faculdade de São Bento em função do relatório de autoavaliação institucional, realizado pela Comissão Própria de Avaliação em 2021 (CPA – 2021).

No ano de 2021, a CPA disponibilizou o questionário avaliativo para os docentes e discentes de maneira online. O formulário avaliativo foi feito em plataforma do Google e um link com o atalho para as respostas foi enviado por e-mail para os discentes e docentes. Os funcionários receberam a avaliação em papel, como sempre foi realizada a avaliação.

No segundo semestre de 2022 as aulas retornaram ao presencial e a CPA já consegue se planejar para apresentar os resultados através de reuniões com os setores acadêmicos no próximo ano.

4. DESENVOLVIMENTO DA ANÁLISE DOS DADOS

O Desenvolvimento do Relatório de Avaliação Institucional está estruturado nos cinco Eixos Avaliativos, contemplando as 10 dimensões do Sinaes. Foram realizadas, simultaneamente com a descrição dos dados levantados, as análises pertinentes e as sugestões de ações mitigadoras.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

(Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.)

A divulgação dos resultados das avaliações que é feita pela CPA através de reuniões com os representantes de turma, docentes e funcionários administrativos, teve que ser realizada de maneira diferente ainda esse ano. Como as aulas só retornaram ao presencial no segundo semestre de 2022, os resultados foram enviados em forma de gráficos para o e-mail dos alunos e professores no primeiro e segundo semestre.

A CPA verificou que o número de discentes e docentes participantes foi baixo. A Faculdade de São Bento procura através dessa fragilidade apresentada, alcançar uma maior conscientização dos discentes/docentes em relação a importância da Avaliação Institucional para a melhoria da IES. Do total de 106 alunos matriculados no segundo semestre de 2022, somente 30 participaram e dos 20 professores que lecionaram, somente 7 responderam o questionário. Já com o funcionários a CPA contou com a participação de todos.

Dos docentes participantes, a metade respondeu não ter acesso aos resultados das avaliações. Como o resultado foi enviado por e-mail para todos os professores, a CPA acredita que essa resposta tenha sido dos professores novos da Faculdade que participaram pela primeira vez do processo avaliativo em 2022.

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

(Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional)

Com o retorno das aulas presenciais, a CPC precisa fazer uma melhor divulgação junto com a secretaria sobre os Projetos dos Cursos e o PDI da Faculdade. A constatação de que a missão está sendo cumprida é muito significativa, pois está estritamente ligada ao futuro e ao objetivo de nosso aluno e da Instituição.

(Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico social, à defesa do meio ambiente, da memória da cultura, da produção artística e do patrimônio cultural.)

A FSB/RJ tem como objetivo repensar a Inclusão Social, pois em se tratando de instrumento de seleção de livre acesso aos estudantes, garante a permanência de alunos na instituição por meio de bolsa de auxílio em nível parcial aos alunos leigos carentes e seminaristas de várias instituições religiosas. Quanto à responsabilidade social, a Faculdade através da sua Mantenedora, possui uma Obra Social, aberta à participação e colaboração dos alunos e funcionários para ajuda às famílias pobres, promovendo eventos e o Programa de auxílio à alimentação, com a distribuição de cestas básicas, além do coral formado na sua maioria por religiosos. Possui a Casa de Hospedagem Emaús, aberta a professores e alunos de outros estados que fazem cursos de férias na Instituição.

Para o corpo discente a promoção dos direitos humanos e da igualdade ético racional são tratados de forma global por meio de algumas disciplinas oferecidas. Essa questão precisa ser mais estimulada pelos professores em sala de aula.

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

(Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.)

A faculdade edita a Revista Coletânea, meio de incentivo e estímulo de produção acadêmica dos docentes que são convidados a colaborar em suas edições.

As atividades de extensão seguem critérios definidos pelas Diretrizes de Pesquisa e Extensão da Faculdade, passando sempre pelo crivo do Coordenador que valida a aderência da atividade ao PPC, PPI juntamente com o NDE e os Colegiados. A Faculdade oferece muitos cursos de extensão durante o período do ano letivo e tem um número bom de alunos participantes.

A CPA tem observado pelas últimas três avaliações, a necessidade de criar grupos de pesquisa para os alunos e estimular mais o programa de monitoria. São poucos os discentes que mostram interesse pelas atividades de iniciação científica e programas de monitoria.

(Dimensão 4: A comunicação com a sociedade)

O meio mais utilizado durante o período das aulas na modalidade online foi pelo portal do aluno. Com o retorno das aulas presenciais no segundo semestre de 2022, os alunos voltaram a ter atendimento na secretaria, mas também poderão continuar utilizando o sistema Totvs para obter informações acadêmicas.

O site da Faculdade disponibiliza todas as informações referentes a sua atuação acadêmica (cursos de graduação, pós-graduação, extensão e cursos de línguas).

(Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes)

Nas pendências pedagógicas, em sua maioria, o atendimento aos estudantes é feito pelo coordenador dos cursos. Segundo os alunos, a comunicação com a coordenação em 2022 foi muito bem avaliada.

Quando a pendência tem caráter administrativo, existe um setor de ouvidoria para o recebimento das manifestações através dos meios de comunicação. É feita, então, a classificação, o registro e o encaminhamento aos setores competentes. É importante ressaltar que as manifestações são sempre respondidas ao(s) demandante(s). Durante todo o ano letivo online, a ouvidoria recebeu e respondeu todas as demandas por e-mail.

Com o retorno das aulas presenciais, o setor de Ouvidoria da Faculdade poderá ser melhor divulgado, como era feito antes da pandemia. Essa apresentação costuma ser realizada no início do ano acadêmico pela CPA em conjunto com o Coordenador dos cursos.

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

(Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico - administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.)

A Faculdade conta com o projeto Jovem Aprendiz que é um programa voltado para a preparação e inserção de jovens no mundo do trabalho. A mantenedora em parceria com o CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, apóia-se na lei 10.097/2000, a Lei da Aprendizagem.

Todos os cursos anuais da CIPA, de capacitação técnica nas Normas Regulamentadoras e de formação da Brigada de Incêndio voltaram a ser oferecidos pela Mantenedora com o retorno do expediente normal.

(Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento da representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade.)

A fim de cumprirem suas obrigações acadêmicas e administrativas previstas no Regimento, o Colegiado da Faculdade e o Colegiado dos Cursos se reúnem, ordinariamente, pelo menos uma vez em cada período acadêmico e extraordinariamente, quando convocados por iniciativa de seu Presidente. Com o retorno das aulas presenciais no segundo semestre de 2022, as reuniões voltaram a serem realizadas na Instituição.

As reuniões realizadas com os representantes dos colegiados são de suma importância para o envolvimento da comunidade acadêmica na gestão da IES.

(Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.)

Em 2022 a Instituição continuou oferecendo segurança financeira aos seus colaboradores, mantendo o pagamento em dia de toda equipe de professores e técnico-administrativos.

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

(Dimensão 7: Infra-estrutura física, especialmente do ensino e da pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.)

O espaço físico das salas de aula receberam a instalação de equipamentos de informática que possibilitaram aulas no formato híbrido. Alguns alunos que ainda não podiam participar das aulas na forma presencial por conta de algum motivo de saúde, contaram com essa forma de ensino. A Faculdade procurou se aperfeiçoar às novas formas de metodologias educacionais, visando sempre um ensino de qualidade ao aluno.

Durante todo período a biblioteca mantevesse funcionando normalmente para atender o público acadêmico e seus usuários de forma presencial.

5. METAS ATRAVÉS DA ANÁLISE DOS DADOS

- Criar grupos de pesquisa e incentivar programas de monitorias com os discentes.
- Ampliar captação de alunos.
- Ampliar a visibilidade da IES ao público alvo.
- Investir no ensino híbrido.
- Divulgar mais as conquistas promovidas a partir da autoavaliação institucional, aumentando assim sua credibilidade e confiabilidade.
- Incentivar a produção docente através de publicações de artigos científicos na revista institucional Coletânea.
- Divulgar as publicações científicas dos professores para o público interno e externo.
- Aprimorar o website com as seguintes entradas: Trabalhe conosco, Corpo docente e Eventos.
- Promover mais eventos de responsabilidade social (oficinas, palestras, debates e seminários) envolvendo professores e alunos, por meio da sistematização de projetos de natureza social.
- Desenvolver e implantar o plano de carreira técnico-administrativo.
- Investir na busca de formação continuada e na titulação, tanto para o corpo docente quanto para o corpo técnico-administrativo.
- Divulgar melhor o PPC e o PDI para que haja maior interesse de procura por parte dos alunos.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Uma Faculdade preocupada com a qualidade deve ter como propósito a utilização de um instrumento de avaliação e acompanhamento dos trabalhos executados para se estabelecer, tanto para área acadêmica, quanto para a área administrativa, para assim desenvolver procedimentos de melhoria.

Pensando nisso a Faculdade de São Bento investiu no último ano em equipamentos para oferecer aos alunos aulas híbridas, usando metodologias e estratégias do ensino presencial tradicional e da Educação a Distância, pensando sempre em aulas de qualidade.

A CPA voltará a ter sua atuação mais representativa, com o retorno total das aulas presenciais em 2023. Toda equipe está empenhada em receber os novos e antigos alunos em nossas reuniões semestrais, podendo divulgar melhor os resultados e mostrar a importância da participação de todos nas avaliações.

Esperamos continuar contando com o auxílio da coletividade, pois acreditamos que somente a ação conjunta e participativa determina a conquista dos objetivos propostos.