



Documento Institucional

**Relatório Integral de Avaliação
2023**

Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro

RIO DE JANEIRO

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	1
1.1	Dados da Instituição	1
1.1.1	Identificação da Mantenedora	1
1.1.2	Identificação da Mantida	1
1.1.3	Caracterização da IES	1
1.2	Composição da CPA	2
1.3	Planejamento Estratégico de Autoavaliação	2
2	METODOLOGIA	4
2.1	Universo	4
2.2	Instrumentos utilizados	5
3	AÇÕES REALIZADAS A PARTIR DO RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA 2018/2019/2020	9
4	DESENVOLVIMENTO DA ANÁLISE DOS DADOS	11
4.1	Eixo 1 – Planejamento e avaliação Institucional	11
4.2	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	12
4.3	Eixo 3 – Políticas Acadêmicas	14
4.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão	18
4.5	Eixo 5 – Infraestrutura Física	20
5	PLANO DE AÇÃO DE MELHORIA	22
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
	ANEXOS	25

1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

1.1.1 Identificação da Mantenedora

Mosteiro de São Bento do Rio de Janeiro

A mantenedora, fundada em 1590, pela Congregação Beneditina de Portugal, registrada nesta cidade no Cartório do Registro Civil das Pessoas Jurídicas, no livro A-1 em 15 de maio de 1948, localizada na rua Dom Gerardo nº 68 Centro, CEP: 20090-030 é uma associação civil, de direito privado, sem fins econômicos, tem finalidade religiosa e ao mesmo tempo quer criar, congregar, dirigir e manter obras e instituições que visem à beneficência, à promoção humana, à educação, à cultura, à evangelização e à assistência em conformidade com a Regra de São Bento.

1.1.2 Identificação da Mantida

NOME DA IES: FACULDADE DE SÃO BENTO DO RIO DE JANEIRO

CÓDIGO DA IES: 2617

ESTRUTURA ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

CHANCELER: Dom Filipe da Silva, OSB

DIRETOR: Dom Anselmo Chagas de Paiva, OSB

VICE-DIRETOR: Dom Basilio Silva, OSB

COORDENADOR GERAL DA GRADUAÇÃO: Dom Anselmo Chagas de Paiva, OSB

COORDENADOR ASSISTENTE: Dom André dos Santos Bertini, OSB

1.1.3 Caracterização da IES

A atual Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro, tem como campo de atuação a área do conhecimento teológico-filosófico e abriga cursos de Bacharelado e Licenciatura. Obteve seu credenciamento, bem como aprovação do seu Regimento

através da Portaria nº 2523/04 de 19/08/2004, DOU de 20/08/2004, retificada pela Portaria nº 2589 de 22/07/2005, publicada no DOU de 25/07/2005. Atualmente a Faculdade de São Bento está com seu Recredenciamento junto ao MEC pela Portaria nº 733/13 de 09 de agosto de 2013.

As Portarias atuais de renovações de reconhecimento dos cursos são: Bacharelado em Teologia - nº 208, de 25/06/2020, publicada no DOU de 07/07/2020 com 60 vagas anuais; Bacharelado em Filosofia – nº 151, de 21/06/2023 com 60 vagas anuais, publicada no DOU de 23/06/2023; Licenciatura em Filosofia – nº 917, de 27/12/2018, publicada no DOU de 28/12/2018 com 60 vagas anuais.

A Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro é uma Unidade de Ensino Superior situada na rua Dom Gerardo, nº 68 – Centro, com limite de atuação circunscrito ao município do Rio de Janeiro.

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro vem sendo designada de acordo com o estabelecido na Lei Federal nº 10.861 de 14/04/2004. A CPA está assim constituída:

Coordenador: Dom José Palmeiro Mendes, OSB

Representante do corpo docente: Prof. Pe. Francisco José Marques Filho

Representante do corpo discente: Euclides Rodrigues Pereira Junior

Representante da sociedade civil: Thiago Queiroz Alvares

Representante do corpo técnico-administrativo: Fabiana Lucia Fernandes Laxe

Representante do corpo técnico-administrativo: Stefany Inacio dos Santos

Início do mandato: 02/02/2023

1.3 Planejamento Estratégico de autoavaliação

Em conformidade com a Nota Técnica nº 65 INEP/DAES/CONAES, o ano de 2015 tornou-se referência para o início de um período de três anos de produção do Relatório de Autoavaliação Integral. Nos primeiros dois anos os relatórios foram parciais e apresentaram apenas os eixos avaliativos no referido ano; no terceiro, 2017, o relatório integral abrangeu o ciclo completo de três anos, contendo as dez

dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

O presente relatório é formado pela avaliação realizada nos últimos três anos (2021, 2022 e 2023), sendo dessa maneira integral. No primeiro semestre de cada ano, os discentes participaram da avaliação de forma a avaliar o desempenho individual de cada professor por disciplina. Ao final do processo, todos os docentes receberam os resultados em envelope lacrado. Já no segundo semestre ocorreram duas etapas avaliativas, a primeira direcionada ao desempenho dos docentes e a segunda com base nos cinco Eixos Avaliativos, contemplando as 10 dimensões do Sinaes. Nessa segunda avaliação, contamos com a participação de toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnico administrativo). Todos os questionários avaliativos foram preenchidos de forma online, sendo utilizada a plataforma do Google.

A CPA reveste-se da atribuição fundamental de ser a avaliadora interna da IES. Assim, no contexto da gestão da IES e do trabalho da CPA, surge a questão fundamental da utilização dos resultados gerados pela CPA como insumo para o processo de gestão, observado que a avaliação interna se relaciona intimamente com o dimensionamento do alcance dos fins e objetivos das instituições e, conseqüentemente, do atendimento das expectativas sobre a atuação da IES.

A tabulação foi realizada por Fabiana Lucia Fernandes Laxe e posteriormente a Comissão interpretou os resultados. Os resultados da avaliação de desempenho dos professores por disciplina, foram apresentados individualmente em envelope lacrado e colocados nas pastas dos professores. O resultado da avaliação institucional realizada por toda comunidade acadêmica (docentes, discentes e técnicos administrativos), foi divulgada em murais disponibilizados na Faculdade.

2. METODOLOGIA

A avaliação da educação ministrada pela FSB-RJ deve gerar estímulo à mudança e às transformações na direção de uma educação comprometida com as necessidades sociais e com o desenvolvimento do ser humano seguindo as orientações da Igreja Católica. Sua implementação tomará como referência o PDI e os Projetos Pedagógicos dos Cursos correspondentes. Deve contemplar os princípios básicos de globalidade, de comparabilidade, de legitimidade dos procedimentos, de publicação dos dados e conclusões, além de se basear em critérios essenciais à avaliação, tais como utilidade, viabilidade, exatidão e ética. Os métodos adotados devem partir do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados.

2.1 Universo

O universo da pesquisa são todos os membros pertencentes à Faculdade São Bento do Rio de Janeiro, formado pelos alunos dos cursos de graduação; pelos docentes de todos os cursos; e pelo corpo de funcionários técnico administrativos que trabalham na IES.

Todos os discentes e docentes foram convidados a responder à pesquisa, através de e-mail e comunicado de divulgação exposto na plataforma do Google. Todos foram informados que a participação não era obrigatória e que seria realizada de forma anônima.

Participação em 2021		
Setor	Matriculados/Atuantes	Participantes
Alunos - Teologia	42	06
Alunos - Filosofia	61	24
Professores	22	04
Funcionários	06	06

Participação em 2022		
Setor	Matriculados/Atuantes	Participantes
Alunos - Teologia	29	10
Alunos - Filosofia	61	20
Professores	22	07
Funcionários	06	06

Participação em 2023		
Setor	Matriculados/Atuantes	Participantes
Alunos - Teologia	46	09
Alunos - Filosofia	80	16
Professores	19	06
Funcionários	06	06

2.2 Instrumentos utilizados

O instrumento avaliativo utilizado pela CPA tem como finalidade coletar dados quantitativos e qualitativos relacionados à percepção da comunidade acadêmica quanto aos serviços oferecidos de forma presencial e online e procedimentos realizados pelos diversos setores, a organização, a gestão e a infraestrutura da instituição, sendo utilizado como instrumento básico o formulário do Google.

A reunião realizada ao término de cada processo avaliativo com os representantes de turma, tem o objetivo de buscar maior e melhor aproximação com os discentes e ainda coletar dados por meio de outras técnicas, além do questionário. Esta forma de abordagem qualitativa proporciona um melhor relacionamento do alunado favorecendo o conhecimento mútuo deste público.

A CPA vem desenvolvendo a tarefa de pesquisar e informar à comunidade críticas, sugestões e elogios expressos pelos diversos instrumentos, a saber: questionários avaliativos, caixa de sugestões e setor de ouvidoria; assumindo, assim, o papel de mediadora entre os segmentos da Instituição.

Abaixo, estão as questões respondidas nos formulários dos discentes, docentes e funcionários:

Discentes

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 – Os resultados das Avaliações Institucionais são divulgados?			
2 – Verifico ações resultantes dos processos avaliativos?			
3 – A missão da Instituição é divulgada de forma clara?			
4 – Tenho conhecimento do Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC)?			
5 - É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)			
6 - Há ações afirmativas voltadas para o desenvolvimento econômico e à responsabilidade social?			
7 - Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?			
8 – Participo e/ou já participei de atividades de extensão e iniciação científica?			
9 - Conheço e/ou participo de programa de monitoria?			
10 - Há articulação dos cursos de graduação com os de pós-graduação?			
11 - Há apoio à participação em simpósios, seminários e palestras na Instituição e/ou fora dela?			
12 - A comunicação com a comunidade interna e externa é eficiente?			
13 - Conheço e/ou já tive acesso ao setor de Ouvidoria da Faculdade?			
14 - Há disponibilidade do Coordenador para atendimento aos discentes?			
15 - O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
16 - Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?			
17 - O ambiente para as aulas, as instalações administrativas, a biblioteca e o laboratório são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?			
18 - Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?			
19 - O acervo da biblioteca é atualizado e informatizado?			
20 - A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?			
21 - A rede Wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?			
22 - Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do corpo discente?			

Docentes

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 – Os resultados das Avaliações Institucionais são divulgados?			
2 – Verifico ações resultantes dos processos avaliativos?			
3 – A missão da Instituição é divulgada de forma clara?			
4 – Tenho conhecimento do PPC (Projeto Pedagógico do Curso)?			
5 - É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)			

aprendiz)			
6 – Há ações afirmativas voltadas para o desenvolvimento econômico e à responsabilidade social?			
7 – Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?			
8 – Participo e/ou já participei de atividades de extensão e iniciação científica?			
9 – Conheço e/ou participo de programa de monitoria?			
10 – Há articulação dos cursos de graduação com os de pós-graduação?			
11 – Há apoio à participação de simpósios, seminários e palestras na Instituição e/ou fora dela?			
12 – A comunicação com a comunidade interna e externa é eficiente?			
13 - O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
14 - Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?			
15 – Você tem conhecimento sobre o seu Plano de carreira?			
16 – Participa e/ou tem conhecimento do Plano de Capacitação?			
17 - Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?			
18 – O ambiente para as aulas, as instalações administrativas, a biblioteca e o laboratório de informática são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?			
19 – Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?			
20 - O acervo da biblioteca está atualizado e informatizado?			
21 - A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?			
22 – A rede wifi oferecida pela instituição é satisfatória?			
23 – Os espaços de convivência existentes na instituição atendem às necessidades do Corpo Docente?			

Funcionários

QUESTÕES	SIM	ÀS VEZES	NÃO
1 – Os resultados das Avaliações Institucionais são divulgados?			
2 – Verifico ações resultantes dos processos avaliativos?			
3 – A missão da Instituição é divulgada de forma clara?			
4 – É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)			
5 – Há ações afirmativas de promoção dos direitos humanos e igualdade étnico racial?			
6 – Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?			

7 – O sistema de informações internas é de boa qualidade e eficiente?			
8 – O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?			
9 – Você considera que sua formação é compatível com a função que exerce?			
10 – Existe representação de seu segmento no Colegiado da Faculdade?			
11 – Você tem conhecimento sobre o seu Plano de Carreira?			
12 – Participa e/ou tem conhecimento do Plano de Capacitação?			
13 – Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?			
14 – As instalações administrativas são apropriadas quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?			
15 – A rede Wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?			
16 – Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do corpo técnico administrativo?			

Os resultados obtidos nas avaliações serão apresentados em anexo ao final do relatório em formato de gráficos.

3. AÇÕES REALIZADAS A PARTIR DO RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA CPA 2021/2022/2023

No ano de 2021 as metas da CPA foram adiadas, por conta das aulas estarem sendo oferecidas ainda de forma remota cumprindo as normas de distanciamento adotadas pela pandemia do Covid-19. Todo o esforço da Faculdade em garantir um ensino de qualidade foi bem positivo, em dois anos de muitas adaptações no modelo pedagógico de ensino usado pela instituição.

Em 2022 ocorreu o retorno das aulas presenciais e a CPA conseguiu montar um planejamento para melhorar a divulgação dos resultados avaliativos e estimular a participação de toda a comunidade acadêmica.

Desde 2020, a CPA possui a disponibilizar o questionário avaliativo de maneira online. Dessa forma um link era enviado para o e-mail dos professores e alunos, separado por curso. A CPA sentia a necessidade de uma melhor divulgação das avaliações e implantou em 2023 o QR Code, nos cartazes de divulgação do período avaliativo, como maneira de aumentar o número de participantes. Também foram criados grupos no WhatsApp, onde os alunos recebiam lembretes durante toda a semana com o QR Code para avaliação.

A CPA pensando no Plano de Carreira dos professores, que foi atualizado em 2023, retornou com a avaliação individual do desempenho dos docente por disciplina, que contou com a participação de grande parte dos alunos. Essa avaliação foi realizada ao final de cada semestre.

Em 2023, a Faculdade passou por uma visita de Recredenciamento, alcançando conceito 4. A evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional, recebeu dos avaliadores um conceito baixo. Os avaliadores tiveram como justificativa o fato que o índice de participação está muito baixo, portanto, não foi observado índice de participação crescente.

A CPA compreende que durante o período da pandemia, todo o projeto de melhoria na divulgação da semana de avaliação e dos resultados obtidos, foi prejudicado. Com isso, ao retornar com o presencial, a comissão teve como foco principal melhorar essa questão enviando convites individuais para os professores,

criando grupos no WhatsApp, realizando reuniões com os representantes de turma e retornando com as reuniões presenciais com toda equipe da CPA.

A cada ciclo de renovação do PDI, a CPA tem se mostrado mais amadurecida atuando como protagonista no processo de elaboração do projeto. Com base nos resultados das avaliações, os membros envolvidos na condução de elaboração materializam o elo entre avaliação e planejamento.

4. DESENVOLVIMENTO DA ANÁLISE DOS DADOS

O Desenvolvimento do Relatório de Avaliação Institucional está estruturado nos cinco Eixos Avaliativos, contemplando as 10 dimensões do SINAES. Foram realizadas, simultaneamente com a descrição dos dados levantados, as análises pertinentes e as sugestões de ações mitigadoras.

4.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

(Dimensão 8: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional.)

Com a análise feita pelos avaliadores, no processo de Recredenciamento Institucional, realizado em maio de 2023, a CPA ajustou alguns pontos descritos no Relatório Final de Avaliação.

Esse ano, os alunos além do link enviado por e-mail, também puderam participar das avaliações, através do QR Code que ficou disponibilizado em cartazes nos murais da Faculdade. Outra maneira de estimular a participação dos discentes, foi a criação de um grupo no WhatsApp, onde eram encaminhados lembretes durante toda a semana de Avaliação Institucional. Isso contribuiu com o aumento no número de participantes.

A CPA através da análise fornecida na visita de Recredenciamento, constatou-se a importância de serem publicados, no site da Faculdade, os Relatórios anuais de Avaliação Institucional. Com isso, em reunião com a equipe de Tecnologia de Informação da Mantenedora, foi criado um espaço para disponibilização dessa informação.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

Em 2021 a forma de divulgar a importância da participação de toda comunidade acadêmica no processo avaliativo sofreu influência devido as aulas ainda estarem sendo oferecidas de forma remota.

Com o retorno das aulas presenciais no segundo semestre de 2022, houve uma melhor interação da CPA com a comunidade acadêmica, o que fez com que a participação aumentasse.

Já durante o ano de 2023, a Faculdade recebeu uma visita do Ministério da Educação referente ao processo de Recredenciamento. No relatório da avaliação alguns pontos foram destacados quanto a forma de divulgação dos resultados avaliativos. Com isso a CPA em parceria com a TI, montou um plano para acrescentar informações no site da Faculdade, incluindo os relatórios anuais da CPA. Também foi feito um QR Code para o aluno acessar os questionários e um grupo no Whatsapp onde todos os dias os discentes recebiam lembretes para participarem da semana de avaliação institucional.

Com o retorno das aulas presenciais os professores passaram a receber os resultados individuais da avaliação Docente/Disciplina em envelope lacrado. As reuniões com os representantes de turma também tiveram retorno e com isso a CPA pode mostrar a importância da participação de todos e colher outras questões não tratadas nos questionários.

4.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

(Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional)

A missão da IES tem sido atingida em seu dia a dia, pois a Faculdade está inserida nos processos educacionais, de gestão e relações sociais, comprometendo-se a educar, construir e socializar o conhecimento com a incumbência de formar profissionais capazes de transformar a realidade social.

Com as propostas apresentadas no PDI, a adequação das rotas a serem seguidas se faz por meio das análises das informações obtidas nos relatórios da CPA.

O PDI da Faculdade está alinhado com as políticas de ensino considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas traduzidas em práticas para a graduação. A Faculdade vem implantando práticas tecnológicas como adoção de sistemas de gestão e adoção da plataforma Teams para apoio às aulas.

A Faculdade procurou evidenciar práticas acadêmicas voltadas para a interpretação e disseminação do conhecimento, incluindo a publicação de revista acadêmica própria, envolvendo todos os cursos da IES.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

Em 2021 o PDI 2021-2025 em função dos novos cenários internos e externos e das demandas decorrentes dos processos avaliativos, foi atualizado. Em 2023 a Faculdade recebeu a visita para o processo de Recredenciamento e o relatório foi um norte para a atualização dos Projetos de Curso e do PDI, contando com a participação do NDE e da CPA.

(Dimensão 3: A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico social, à defesa do meio ambiente, da memória da cultura, da produção artística e do patrimônio cultural.)

A Faculdade tendo o Mosteiro de São Bento como sua mantenedora, vem cumprindo com o art. 429 da CLT que determina que os estabelecimentos de qualquer natureza são obrigados a contratar e matricular aprendizes nos cursos de aprendizagem, no percentual mínimo de cinco e máximo de quinze por cento das funções que exijam formação profissional.

O PDI da Faculdade apresenta políticas institucionais que traduzem ações voltadas para a memória cultural e do patrimônio cultural capazes de promover a defesa dos direitos humanos de modo transversal em todos cursos ofertados.

Dentro das ações voltadas para a memória cultural e do patrimônio cultural, foram oferecidos concertos de órgão na Igreja Abacial do Mosteiro de São Bento para toda comunidade ao entorno, funcionários e alunos.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

A CPA em conjunto com a comunidade acadêmica e os alunos do Colégio São Bento, realizou ações institucionais durante esses três anos, por meio de projetos sociais tais como: visitas e doações na escola Dom Cipriano e na Casa de Repouso São Luiz, campanha de arrecadação de alimentos não perecíveis e artigos de higiene pessoal, beneficiando a Creche Recanto da Criança Feliz, o sopão fornecido pelas Irmãs Missionárias de Madre Teresa de Calcutá e a Casa da Acolhida.

A FSB/RJ teve como objetivo durante esses anos, repensar a Inclusão Social, pois em se tratando de instrumento de seleção de livre acesso aos estudantes, garantiu a permanência de alunos na instituição por meio de bolsa de auxílio em nível parcial aos alunos leigos carentes e seminaristas de vários institutos religiosos. Quanto à responsabilidade social, a Faculdade, através da sua Mantenedora, possui uma Obra Social, aberta à participação e colaboração dos alunos e funcionários para ajuda às famílias pobres, promovendo eventos e o Programa de auxílio à alimentação. Possui ainda a Casa de Hospedagem Emaús, aberta a professores e alunos de outros Estados que fazem cursos de férias na Instituição.

Foram oferecidos durante o ano de 2023 Congressos Teológicos, Simpósios e lives com preços populares. A biblioteca possui uma estante solidária com títulos recebidos por meio de doação onde o público em geral pode fazer a retirada desses livros.

Toda a comunidade acadêmica pôde desfrutar das liturgias do Mosteiro de São Bento que é um patrimônio histórico-cultura do Brasil. A igreja tem como destaque a missa conventual diária com canto gregoriano e também oferece visitas monitoradas, onde são explicadas as obras, imagens, talha, estilo arquitetônico, bem como sua importância histórica, cultural e patrimonial, tanto para a cidade do Rio de Janeiro, quanto para o Brasil.

Existe também o incentivo da Faculdade com os alunos religiosos nos trabalhos sociais em paróquias.

4.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

(Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades.)

A FSB/RJ em seus Cursos de Graduação e Pós-graduação utiliza metodologias diversificadas em seu ensino, em consonância ao alinhamento entre conteúdo e forma de sua transmissão, fazendo com que o Discente possa participar plenamente do processo de aprendizagem, em consonância com a tecnologia e com enfoque interdisciplinar. Da mesma forma, as atividades de avaliação possuem um caráter

plural, o que faculta uma aprendizagem maior e participativa, portanto, mais integradora.

Em 2023 foi disponibilizado um Regulamento de monitoria e o número de alunos monitores aumentou, porém a Comissão Própria de Avaliação identificou a necessidade da existência de um edital de monitoria para os próximos anos.

A Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro mantém atividades de extensão e integração comunitária para a difusão do saber e dos conhecimentos relativos aos campos e áreas sobre os quais ministra cursos e realiza pesquisas, em conformidade com seu Programa Institucional de Extensão e de Integração Comunitária. O Programa Institucional de Extensão e de Integração Comunitária parte do compromisso social e Cristão que a Faculdade de São Bento do Rio de Janeiro tem com a comunidade em que se insere.

A Faculdade edita a Revista *Coletânea*, meio de incentivo e estímulo de produção acadêmica dos docentes que são convidados a colaborar em suas edições.

Grande parte dos discentes dos cursos de Filosofia e Teologia da FSB RJ possuem um vínculo religioso e o acompanhamento desses alunos egressos é favorecido em virtude de sua missão religiosa. Os egressos estão em constante contato com a Faculdade, seja em eventos, palestras, lives, alguns retornam como alunos de pós-graduação, outros como docentes. Na aula inaugural de cada semestre os egressos também são convidados e participam da acolhida dos novos alunos.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

Através da visita virtual in loco à FSB/RJ para o processo de Recredenciamento em 2023, foi possível verificar que as ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação.

A Revista *Coletânea*, continua sendo o meio de incentivo e estímulo de produção acadêmica aos docentes, sua publicação é semestral e tem como objetivo o incentivo à pesquisa, à produção de conhecimentos filosófico e teológico, contribuindo

para a integração da comunidade acadêmica em graduação e pós-graduação e para a promoção do intercâmbio de experiências com outros institutos do país e do exterior. Além disso, a biblioteca possui um acervo com mais de 100 diferentes revistas em permutas disponíveis para a pesquisa.

(Dimensão 4: A comunicação com a sociedade)

Com relação à comunicação externa, esta ocorre principalmente através do site institucional e das redes sociais, com a divulgação de cursos (graduação, pós-graduação e extensão), publicação de documentos institucionais, como por exemplo o Regimento Interno e o PDI. A Ouvidoria pode ser acessada no site institucional, na aba “Contatos”, sendo que o atendimento pode ser via preenchimento de formulário, via e-mail, via telefone ou presencialmente. Pode-se considerar que a Ouvidoria atua de forma transversal às áreas da instituição. A CPA em parceria com a TI, tem como meta para 2024 a publicação dos relatórios da CPA no site institucional.

A comunicação interna ocorre por meio do site, portal do aluno, e-mail, redes sociais, além dos murais e do contato direto, através de reuniões específicas e também de comunicações realizadas em sala de aula pelos coordenadores e professores. Evidenciou-se, na avaliação do corpo técnico-administrativo, corpo docente e discente, que há a divulgação das avaliações interna e externa, das atividades de extensão, eventos, entre outras informações. Além disso, existe a Ouvidoria que pode ser acessada de forma presencial ou através de email, telefone ou pelo preenchimento de formulário no site. Considera-se que a instituição fomente a manifestação da comunidade interna, com o intuito de melhoria da qualidade institucional através da escuta direta e também através da participação na autoavaliação institucional.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

Com relação a comunicação externa, esta ocorreu principalmente através do site institucional e das redes sociais, durante esses três anos, com a divulgação de cursos (graduação, pós-graduação e extensão), publicação de documentos institucionais, como por exemplo o Regimento Interno e o PDI. A Ouvidoria pode ser acessada no site institucional e o atendimento pode ser via preenchimento de

formulário, via email ou presencial. Podese considerar que a Ouvidoria atua de forma transversal às áreas da instituição.

Uma questão vista durante a visita virtual para o Recredenciamento Institucional em 2023, foi a necessidade de ampliar a divulgação de documentos no site da Faculdade como por exemplo os relatórios anuais da CPA.

(Dimensão 9: Política de atendimento aos estudantes)

Nas pendências pedagógicas, em sua maioria, o atendimento aos estudantes é feito pelo coordenador dos cursos.

O setor de ouvidoria também foi muito bem avaliado pela sua atuação durante todo esse período tendo recebido várias demandas relacionadas às aulas e ao atendimento online.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

O empenho do coordenador em atender toda a demanda dos acadêmicos foi fundamental no período das aulas remotas, já que a instituição também passou por um grande processo de adaptação dentro do padrão de serviços oferecidos à distância.

A disponibilidade do Coordenador dos cursos de Filosofia e de Teologia para atendimento aos discentes durante esses três anos foi avaliada muito positivamente. O horário para atendimento da coordenação é afixado nos murais da Faculdade, além de ser divulgado pelos representantes de turma.

Durante esses três anos, todas as demandas da ouvidoria foram encaminhadas aos setores responsáveis e respondidas. Embora o setor tenha desempenhado muito bem o seu dever, verifica-se que é preciso estar sempre divulgando o verdadeiro papel da ouvidoria.

Na visita virtual para o Recredenciamento os avaliados constataram que o atendimento educacional especializado, se dá em ação conjunta com o Colégio de São Bento, pertencente à mesma Mantenedora, indo de encontro à política de Ensino que atende aos alunos com necessidades especiais. Esse atendimento está voltado principalmente nos auxílios psicológico e psicopedagógico.

4.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

(Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e técnico - administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.)

A Faculdade conta com o projeto Jovem Aprendiz que é um programa voltado para a preparação e inserção de jovens no mundo do trabalho. A mantenedora em parceria com o CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola, apóia-se na lei 10.097/2000, a Lei da Aprendizagem.

Todos os funcionários são convidados anualmente à participarem do CIPAT, uma semana de palestras, massagem corporal, aferição de pressão e glicemia, oferecida pela CIPA. Todos os membros eleitos por votação para fazerem parte da CIPA, são capacitados com as técnicas e as normas regulamentadoras de segurança do trabalho. A Mantenedora também oferece aos funcionários, curso de formação da Brigada de Incêndio que é realizado anualmente.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

A política de capacitação docente e formação continuada é apresentada no PDI, porém ainda está de maneira genérica sem deixar claro as regras para que o corpo docente participe dessas capacitações.

Em 2023 foi aprovado o plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos, porém ainda não ocorreu sua homologação.

Durante esses três anos foi dada continuidade ao projeto “Jovem Aprendiz” que é um programa voltado para a preparação e inserção de jovens no mercado de trabalho. A mantenedora em parceria com o CIEE, apoia-se na lei 10.097/2000, a chamada Lei da Aprendizagem.

O exame periódico de saúde, que é uma exigência da Norma Regulamentadora 07 (MTE–Ministério do Trabalho e Emprego), foi realizado nos três anos.

(Dimensão 6: Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento da representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade.)

A fim de cumprirem suas obrigações acadêmicas e administrativas previstas no Regimento, o Colegiado da Faculdade e o Colegiado dos Cursos se reúnem, ordinariamente, pelo menos uma vez em cada período acadêmico e extraordinariamente, quando convocados por iniciativa de seu Presidente.

As reuniões realizadas com os representantes dos colegiados são de suma importância para o envolvimento da comunidade acadêmica na gestão da IES.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

Em 2022 com o retorno das aulas presenciais, as reuniões dos Colegiados voltaram a ser presenciais, o que é muito bom para o envolvimento de toda comunidade no desenvolvimento da Instituição.

As reuniões realizadas durante esse período com os representantes dos Colegiados foram de suma importância para o envolvimento da comunidade acadêmica na gestão da IES.

(Dimensão 10: Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.)

A sustentabilidade financeira da instituição é viabilizada majoritariamente, com recursos oriundos das mensalidades e taxas dos cursos de graduação, pós-graduação e extensão e também recursos da mantenedora. Desta forma, os recursos necessários para arcar com as despesas de custeio, investimento e pessoal ativo são consignados anualmente no orçamento da instituição, o que permite visualizar de forma clara os limites de gestão financeira.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

A instituição conseguiu durante todos esses anos oferecer segurança financeira aos professores e funcionários administrativos, através do pagamento dos salários em dia.

No ano de 2020, em atendimento às orientações da Organização Mundial de Saúde (OMS), as aulas foram suspensas por motivo da pandemia. A mantenedora manteve durante todo o período de trabalho remoto, que foi até o primeiro semestre

de 2022, a assistência necessária e remunerada para todos os professores e funcionários administrativos afastados.

4.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

(Dimensão 7: Infra-estrutura física, especialmente do ensino e da pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.)

A FSB/RJ desenvolve suas atividades em espaços que são próprios e adequados para o desenvolvimento das atividades acadêmica-administrativas no ensino presencial e para a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica. Em relação à acessibilidade, é possível constatar a presença de elevadores. Os espaços são demarcados para deficientes físicos em diferentes situações de ocupação, incluindo as mesas, estacionamento, pias e outros. Os espaços são climatizados, dotados de boa iluminação e o mobiliário é variado entre novos e antigos. A Faculdade possui espaços para convivência do corpo docente, discente e técnicos administrativos com máquinas de café, assim como uma copa equipada com micro-ondas, cafeteira, mesas e cadeiras, para uso comum entre os colaboradores. Possui banheiros adequados para permitir acessibilidade a cadeirantes e salas de aulas/auditório com layout, mobiliário e com equipamentos de projeção.

A Faculdade possui um laboratório de informática com adequações necessárias para desenvolvimento das atividades de ensino e pesquisa propostos pela instituição em termos de acessibilidade, equipamentos, segurança, acesso à internet, utilização de recursos tecnológicos que pode ser usado por toda comunidade acadêmica.

Análise dos relatórios 2021/2022/2023

Segundo relatório da visita virtual para o Recredenciamento Institucional, todas as dimensões avaliadas no eixo Infraestrutura, atenderam as normas de regulação, obtendo um bom resultado na avaliação.

Durante esses três anos a Mantenedora buscou investir também em recursos de tecnologia de informação e comunicação o que ajudou muito na gestão da Secretaria e de todo introsamento com o corpo docente e discente, fornecendo ferramentas indispensáveis para matrícula, lançamento de notas, resultados através de histórico e boletim, trancamentos, cancelamentos, transferências e desistência de

alunos. Com os recursos de acessibilidade necessários, permitindo a interatividade entre os membros da comunidade acadêmica.

5. PLANO DE AÇÃO DE MELHORIAS

- Publicação dos resultados anuais da CPA no site da Faculdade.
- Incentivar práticas voltadas ao incentivo ao empreendedorismo.
- Criar grupos de pesquisa e incentivar programas de monitorias com os discentes.
- Ampliar captação de alunos.
- Ampliar a visibilidade da IES ao público alvo.
- Investir no ensino híbrido.
- Revisar os Projetos Pedagógicos dos cursos ofertados, com base nos pontos diagnosticados pela CPA, nos relatórios externos de Recredenciamento e nos relatórios do ENADE.
- Continuar as reuniões dos colegiados de cursos com foco na qualidade de ensino e a apresentação de propostas concretas para inovação ou reformulação de ações educativas.
- Realizar reuniões com os funcionários administrativos para melhor divulgação do questionário e dos resultados obtidos com o processo avaliativo.
- Divulgar as conquistas promovidas a partir da auto avaliação institucional, aumentando assim sua credibilidade e confiabilidade.
- Promover ações para a formação continuada do corpo docente para atualização pedagógica.
- Apoiar a participação de docentes em eventos externos, cujos conteúdos possam contribuir para o aprimoramento profissional em sua área de atuação.
- Incentivar a produção docente através de publicações de artigos científicos na revista institucional *Coletânea*.
- Divulgar as publicações científicas dos professores para o público interno e externo.
- Aprimorar o website com as seguintes entradas: Trabalhe conosco, Corpo docente e Eventos.
- Melhorar a qualidade da conexão com a rede Wifi oferecida pela instituição.

- Promover mais eventos de responsabilidade social (oficinas, palestras, debates e seminários) envolvendo professores e alunos, por meio da sistematização de projetos de natureza social.
- Homologar o plano de carreira técnico-administrativo.
- Investir na busca de formação continuada e na titulação, tanto para o corpo docente quanto para o corpo técnico-administrativo.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A auto-avaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise e síntese das dimensões que definem a instituição. O seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento deve permitir a reavaliação das prioridades estabelecidas no Projeto Político Institucional e o engajamento da comunidade acadêmica na construção de novas alternativas e práticas. Por isso a prática da auto-avaliação proposta no âmbito do SINAES, está sendo instrumento de construção e consolidação de uma cultura de avaliação da Faculdade, com a qual a comunidade interna possa se identificar e comprometer.

Devido ao período de afastamento por conta da Pandemia de Covid-19, todo o processo de avaliação sofreu modificações. O questionário teve que ser reformulado com novas perguntas e realizado de forma online para o corpo docente e discente. Isso foi um avanço para a CPA que já planejava realizar a avaliação dessa maneira.

A CPA tem se esforçado para dar suporte a toda Instituição no que tange às avaliações, pesquisas e análise de dados. A conclusão de um trabalho é sempre motivo de satisfação e conquista através dos resultados obtidos. Para os membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade São Bento, a apresentação dos relatórios finais à comunidade acadêmica significa o fechamento de um ciclo e início de outro, uma vez que as atividades do ano seguinte já estão em andamento.

Para a elaboração do presente relatório de avaliação institucional, foi imprescindível a colaboração de todos os atores educacionais: gestores, corpo docente, corpo discente e corpo técnico-administrativo.

Esperamos conseguir alcançar um bom número de metas do Plano de melhorias para os próximos anos e continuar contando com o auxílio da coletividade, pois acreditamos que somente a ação conjunta e participativa determina a conquista dos objetivos propostos.

ANEXO

Avaliação realizada pelos discentes da Faculdade**126 alunos matriculados****25 alunos participantes**

Os resultados das Avaliações Institucionais são divulgados?

Resultados	Discentes
Sim	16
Às vezes	3
Não	6

Verifico ações resultantes dos processos avaliativos?

Resultados	Discentes
Sim	11
Às vezes	7
Não	7

A missão da Instituição é divulgada de forma clara?

Resultados	Discentes
Sim	13
Às vezes	9
Não	2

Tenho conhecimento do Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC)?

Resultados	Discentes
Sim	10
Às vezes	2
Não	12

É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)

Resultados	Discentes
Sim	10
Às vezes	10
Não	5

Há ações afirmativas voltadas para o desenvolvimento econômico e à responsabilidade social?

Resultados	Discentes
Sim	9
Às vezes	6
Não	10

Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?

Resultados	Discentes
Sim	10
Às vezes	9
Não	5

Participo e/ou já participei de atividades de extensão e iniciação científica?

Resultados	Discentes
Sim	16
Às vezes	0
Não	9

Conheço e/ou participo de programa de monitoria?

Resultados	Discentes
Sim	12
Às vezes	1
Não	12

Há articulação dos cursos de graduação com os de pós-graduação?

Resultados	Discentes
Sim	13
Às vezes	10
Não	2

Há apoio à participação em simpósios, seminários e palestras na Instituição e/ou fora dela?

Resultados	Discentes
Sim	20
Às vezes	3
Não	2

A comunicação com a comunidade interna e externa é eficiente?

Resultados	Discentes
Sim	10
Às vezes	9
Não	5

Conheço e/ou já tive acesso ao setor de Ouvidoria da Faculdade?

Resultados	Discentes
Sim	10
Às vezes	2
Não	11

Há disponibilidade do Coordenador para atendimento aos discentes?

Resultados	Discentes
Sim	19
Às vezes	5
Não	1

O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?

Resultados	Discentes
Sim	18
Às vezes	4
Não	3

Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?

Resultados	Discentes
Sim	18
Às vezes	2
Não	5

O ambiente para as aulas, as instalações administrativas, a biblioteca e o laboratório são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?

Resultados	Discentes
Sim	21
Às vezes	1
Não	3

Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?

Resultados	Discentes
Sim	10
Às vezes	7
Não	6

O acervo da biblioteca é atualizado e informatizado?

Resultados	Discentes
Sim	15
Às vezes	7
Não	2

A biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?

Resultados	Discentes
Sim	13
Às vezes	6
Não	5

A rede Wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?

Resultados	Discentes
Sim	6
Às vezes	6
Não	12

Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do corpo discente?

Resultados	Discentes
Sim	10
Às vezes	9
Não	6

Avaliação realizada pelos docentes da Faculdade**20 Professores lecionando****06 Professores participantes**

Os resultados das Avaliações Institucionais são divulgados?

Resultados	Discentes
Sim	6
Às vezes	0
Não	0

Verifico ações resultantes dos processos avaliativos?

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	2
Não	0

A missão da Instituição é divulgada de forma clara?

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	0
Não	0

Tenho conhecimento do Projeto Pedagógico do seu Curso (PPC)?

Resultados	Discentes
Sim	5
Às vezes	0
Não	1

É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	0
Não	2

Há ações afirmativas voltadas para o desenvolvimento econômico e à responsabilidade social?

Resultados	Discentes
Sim	2
Às vezes	3
Não	1

Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	1
Não	2

Participo e/ou já participei de atividades de extensão e iniciação científica?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	1
Não	2

Conheço e/ou participo de programa de monitoria?

Resultados	Discentes
Sim	1
Às vezes	2
Não	3

Há articulação dos cursos de graduação com os de pós-graduação?

Resultados	Discentes
Sim	5
Às vezes	1
Não	0

Há apoio à participação em simpósios, seminários e palestras na Instituição e/ou fora dela?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	2
Não	1

A comunicação com a comunidade interna e externa é eficiente?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	1
Não	2

O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?

Resultados	Discentes
Sim	6
Às vezes	0
Não	0

Existe representação de seu segmento no colegiado da Faculdade?

Resultados	Discentes
Sim	5
Às vezes	0
Não	1

Você tem conhecimento sobre o seu Plano de Carreira?

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	0
Não	2

Participa e/ou tem conhecimento do Plano de Capacitação?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	0
Não	3

Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?

Resultados	Discentes
Sim	6
Às vezes	0
Não	0

O ambiente para as aulas, as instalações administrativas, a Biblioteca e o laboratório de informática são apropriados quanto à acústica, luminosidade, ventilação e limpeza?

Resultados	Discentes
Sim	6
Às vezes	0
Não	0

Os equipamentos do laboratório de informática são adequados e em número suficiente?

Resultados	Discentes
Sim	5
Às vezes	1
Não	0

O acervo da Biblioteca é atualizado e informatizado?

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	0
Não	2

A Biblioteca dispõe de títulos em número suficiente aos usuários?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	3
Não	0

A rede Wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	2
Não	0

Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do Corpo Docente?

Resultados	Discentes
Sim	5
Às vezes	1
Não	0

Avaliação realizada pelos funcionários da Faculdade

07 Funcionários participantes

Os resultados das Avaliações Institucionais são divulgados?

Resultados	Discentes
Sim	6
Às vezes	1
Não	0

Verifico ações resultantes dos processos avaliativos?

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	2
Não	1

A missão da Instituição é divulgada de forma clara?

Resultados	Discentes
Sim	5
Às vezes	2
Não	0

É possível constatar se há ações sociais na instituição que favorecem a inclusão social? (portadores de necessidades especiais, política de bolsa, jovem aprendiz)

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	3
Não	0

Há ações afirmativas voltadas para o desenvolvimento econômico e à responsabilidade social?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	4
Não	0

Há ações institucionais de promoção do meio ambiente e memória cultural?

Resultados	Discentes
Sim	2
Às vezes	5
Não	0

O sistema de informações internas é de boa qualidade e eficiente?

Resultados	Discentes
Sim	2
Às vezes	1
Não	4

O número de funcionários é suficiente para atender satisfatoriamente a
Instituição?

Resultados	Discentes
Sim	4
Às vezes	3
Não	0

Você considera que sua formação é compatível com a função que exerce?

Resultados	Discentes
Sim	5
Às vezes	2
Não	0

Existe representação de seu segmento no Colegiado da Faculdade?

Resultados	Discentes
Sim	7
Às vezes	0
Não	0

Você tem conhecimento sobre o seu Plano de Carreira?

Resultados	Discentes
Sim	7
Às vezes	0
Não	0

Participa e/ou tem conhecimento do Plano de Capacitação?

Resultados	Discentes
Sim	0
Às vezes	0
Não	7

Existe cumprimento das obrigações trabalhistas?

Resultados	Discentes
Sim	7
Às vezes	0
Não	0

As instalações administrativas são apropriadas quanto à acústica,
luminosidade, ventilação e limpeza?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	3
Não	1

A rede Wifi oferecida pela Instituição é satisfatória?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	2
Não	2

Os espaços de convivência existentes na Instituição atendem às necessidades do Corpo Técnico Administrativo?

Resultados	Discentes
Sim	3
Às vezes	3
Não	1